

Dorcas

Werken aan verandering

Impactverslag 2024



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Oekraïense zussen starten naaiatelier	4
Verandering in Oost-Europa	5
Negenduizend euro inzamelen met postzegels	6
Verandering in Nederland	7
‘Begin gewoon een kringloopwinkel’	8
Zo besteden wij uw euro	9
Een waterbox voor Amin uit Irak	10
Verandering in het Midden-Oosten	11
Lastraining helpt Abdureman zorgen voor familie	12
Verandering in Afrika	13
‘Ouderen hebben ook aandacht nodig’	14
Werken aan verandering	15

Samen de wereld veranderen

Echte verandering begint bij mensen. Daarom zetten we ons bij Dorcas elke dag weer in voor het versterken van mensen en gemeenschappen. Om armoede aan te pakken, om mensen in kwetsbare situaties weer op weg te helpen of om een crisis het hoofd te bieden.

In dit impactverslag laten we zien hoe we in 2024 hebben gewerkt aan verandering. Hoe we een verschil hebben gemaakt voor de mensen met wie en voor wie we ons dagelijks inzetten.

Bijvoorbeeld voor boeren in het oosten van Afrika. Zij waren vaak afhankelijk van één gewassoort, maar zagen hun oogst jaar na jaar steeds minder opbrengen. Dankzij de ondersteuning van Dorcas verbouwen ze nu meerdere gewassen en hebben ze geleerd wat ze kunnen doen om de opbrengsten te verbeteren. Om hun inkomsten te vergroten, hebben we ze geholpen om hun bedrijven uit te breiden. Bijvoorbeeld met het houden van bijen. De honing levert op de markt een mooi bedrag op!

Ons werk heeft niet alleen verandering gebracht, maar ook hoop. Mensen zien weer perspectief voor de toekomst. Dit geldt bijvoorbeeld voor Oost-Europa. We ondersteunen hier kwetsbare ouderen en gezinnen. We kunnen met groeiend succes een beroep doen op mensen uit hun omgeving om die ondersteuning van ons over te nemen. En in het Midden-Oosten hebben mensen dankzij de training en vakkennis die ze in projecten van Dorcas hebben opgedaan weer nieuwe handvatten om hun toekomst vorm te geven.

Ook in Nederland zien we dat echte verandering alleen tot stand komt wanneer we met elkaar de schouders eronder zetten. We hebben daarom in 2024 extra aandacht besteed aan het versterken van onze relaties met donateurs en supporters.

Het blijft een uitdaging om de wereld te veranderen, om armoede en uitsluiting uit te bannen. Het vereist geloof en doorzettingsvermogen. We laten ons daarbij inspireren door de Bijbeltekst van Romeinen 12: 2: *‘Laat u niet aan deze wereld gelijkvormig maken, maar wordt hervormd door de vernieuwing van uw denken.’*



Agnes Kroese
Algemeen directeur Dorcas

Zussen Yana en Olya starten naaiatelier

Het leven van de zussen Yana en Olya uit Oekraïne is drastisch veranderd door het uitbreken van de oorlog. Ze vluchtten met hun kinderen van het oosten naar het veiligere westen. Daar bouwen ze nu een nieuw bestaan op. Een naaitraining van Dorcas heeft de zussen inspiratie gegeven voor nieuwe levensplannen.

In het westen van Oekraïne proberen Yana en Olya een nieuw bestaan op te bouwen. Via Dorcas volgen ze een naaitraining om zo geld te verdienen voor hun gezin. Ze maken tijdens de training ziekenhuiskleding en slaapzakken en repareren kapotte kleren. Ondertussen ontstaat bij de zussen het idee om een eigen atelier te starten.

Met het atelier willen ze niet alleen geld voor zichzelf verdienen, ze willen ook iets voor de gemeenschap betekenen. In het atelier willen ze zorgen voor werk voor vrouwen die in moeilijke omstandigheden leven, bijvoorbeeld voor vrouwen die net als zij gevlucht zijn vanuit het oosten. Veel van deze vrouwen moeten in hun eentje voor hun kinderen zorgen. Daarom zijn ze ook van plan om te zorgen voor kinderopvang.

De eerste stappen zijn inmiddels gezet. Ze hebben een locatie op het oog en weten welke diensten ze gaan aanbieden: kledingreparaties, verstelwerk en borduursels op kleren. Yana en Olya bouwen op deze manier aan een nieuwe toekomst voor henzelf en voor hun kinderen. De onderneming van de zussen is een bron van inspiratie en hoop voor andere Oekraïense vrouwen die net als Yana en Olya opnieuw moeten beginnen.

Lees meer over ons werk in Oekraïne op dorcas.nl/oekraïne



Verandering in Oost-Europa

'Omzien naar elkaar'

In Oost-Europa werken we in Albanië, Moldavië, Roemenië en Oekraïne. We hebben samen met onze partners in 2024 124.631 mensen geholpen.



540

huishoudens verdienen meer geld voor hun gezin



6.498

mensen worden gesteund door hun gemeenschap



9.466

mensen voelen zich veiliger



3.833

mensen zijn sterker en weerbaarder



6

keer is er aandacht gevraagd voor de rechten van mensen in nood

'De Blue Bucket Campagne mobiliseert mensen uit de gemeenschap om voedselpakketten uit te delen aan oudere mensen in kwetsbare situaties. Deze campagne zorgt voor verbinding in de gemeenschap en stimuleert mensen om naar elkaar om te zien.'



Attila Daray
landendirecteur
Dorcas Roemenië



Verandering door lokale netwerken

Om mensen in kwetsbare situaties te ondersteunen werken we in onze programma's met lokale netwerken, de zogeheten *Community Safety Nets*. Met dit systeem mobiliseren we verschillende lokale organisaties om ondersteuning te bieden aan mensen in hun gemeenschap die leven

in kwetsbare situaties, bijvoorbeeld ouderen, kinderen of alleenstaande vrouwen. Het gaat hierbij niet alleen om praktische hulp, juist ook sociale contacten spelen een grote rol. Hierdoor krijgen mensen weer een gevoel van waardigheid en voelen ze zich niet meer alleen.

Nederland

Negenduizend euro voor postzegels

Bert en Tineke Boxma verzamelen postzegels voor Dorcas. Het levert Dorcas duizenden euro's per jaar op. Maar niet als ze afgelikt, bestempeld of opgeplakt zijn. 'Postfris' moeten ze zijn.

'Sinds twee jaar zoeken wij postzegels en munten uit voor Dorcas', vertelt Bert Boxma (75). 'Maar postzegels verzamelen an sich doen we al wel zestig jaar, hoor.' En zelfs daarvoor was hij er al in geïnteresseerd. 'We woonden vlakbij het Museumplein in Amsterdam en dan gingen mijn broer en ik al geregeld huizen langs om postzegels te bemachtigen. Ik ging mee naar binnen en mijn broer bleef buiten staan wachten.'

Bert en zijn vrouw Tineke (75) zijn lid van drie postzegelverenigingen en besteden meerdere avonden per week aan deze hobby. Bert is altijd op zoek naar zegels met drukfoutjes en Tineke spaart zegels met paarden.

Postfris

Elke maand komt Bert naar het kantoor in Almere om de ingezamelde postzegels te verzamelen. 'Negentig procent van de postzegels die we zien, zijn niets waard, en zijn gewoon voor de post gebruikt', vertelt Tineke. Zegels zijn voornamelijk wat waard als ze postfris zijn en de gom er nog op zit. 'Dus niet afgelikt en gestempeld.' En los. 'Er lag een prachtig

boek in een Dorcas-winkel met zegels van de Olympische Spelen. Maar ze waren vastgeplakt, ja, dan kun je er niets meer mee', zegt Tineke.

Dorcas-winkels

En daarom zit het geld voor Dorcas met name in bestaande verzamelingen van bijvoorbeeld oud-verzamelaars die hun boeken wegdoen of collecties uit erfenissen. En laten die nou net regelmatig in de Dorcas-winkels belanden. De winkels sparen ze op en sturen de zegels naar het kantoor in Almere. Als het wat waard is, dan worden de verzamelingen geveild. Op jaarbasis haalt Dorcas op deze manier een paar duizend euro op. Bert: 'Vorig jaar was wel een topjaar, toen hebben we negenduizend euro opgehaald. Een nalatenschap met zestig banendozen gaf de doorslag. 'Ik ben er zes keer voor naar Apeldoorn geweest', glundert hij.

Bekijk onze vacatures voor vrijwilligers op vrijwilligvoordorcas.nl



Verandering in Nederland

'Zelf tijd en moeite investeren'

In Nederland steunt een grote groep van betrokken vrijwilligers, kerken, donateurs, bedrijven en partners steunt het werk van Dorcas.



4.200
kerken



5.214
bedrijven en
ondernemers



3.977
vrijwilligers in een
Dorcas-winkel



81.041
donateurs

Dorcas Voedselactie: Samen pakken we honger en armoede aan

Elk jaar komen vrijwilligers, kerken en scholen in november in actie om geld in te zamelen voor voedsel voor mensen in nood. Ook in 2024 konden we weer rekenen op de steun van duizenden supporters. Alleen

zag de actie er dit jaar wel iets anders uit. Donateurs konden kiezen uit drie verschillende pakketten:

- Voedsel bij nood.
- Voedsel verbouwen.
- Voedsel verdienen.



'Zelf tijd en moeite investeren is een stap verder dan alleen geld doneren. Als leden van het Handwerkatelier dragen we met onze creativiteit en passie bij aan het werk van Dorcas. Elke creatie maakt een verschil!'



Paula van Doornik
lid van Dorcas
Handwerkatelier



Lees meer over de
Dorcas Voedselactie op
dorcas.nl/voedselactie

Nieuwe kringloopwinkel in Assen

'Een winkel beginnen is zo leuk'

Dorcas heeft verspreid door heel Nederland 44 kringloopwinkels. De winkels worden allemaal gerund door vrijwilligers. De opbrengst is bestemd voor de projecten van Dorcas.

Bijna elk jaar komt er ergens in het land wel een nieuwe Dorcas-winkel bij. In 2024 was dat in Assen. De eerste plannen voor een winkel in deze plaats ontstonden zo'n drie jaar geleden. De zussen Mattie en Baukje besloten te reageren op een oproep van Dorcas. Later sloten Reinilde en Louise aan, en samen vormden deze vier vrouwen het opstartteam.

De zoektocht naar een pand was al snel geslaagd, maar het duurde toch nog even voor de winkel open kon. 'We hadden veel belangstelling van vrijwilligers voor het werken in de winkel, maar voor het klussen was er maar een klein groepje. Het was wel een hele trouwe groep, die echt hard heeft gewerkt en alles wel wilde aanpakken.'

'2024 was voor ons een fantastisch jaar op alle fronten: meer verkopen, blijde klanten en meer betrokken vrijwilligers resulteerden in meer inkomsten voor mensen in nood. Dat is ons ultieme doel!'



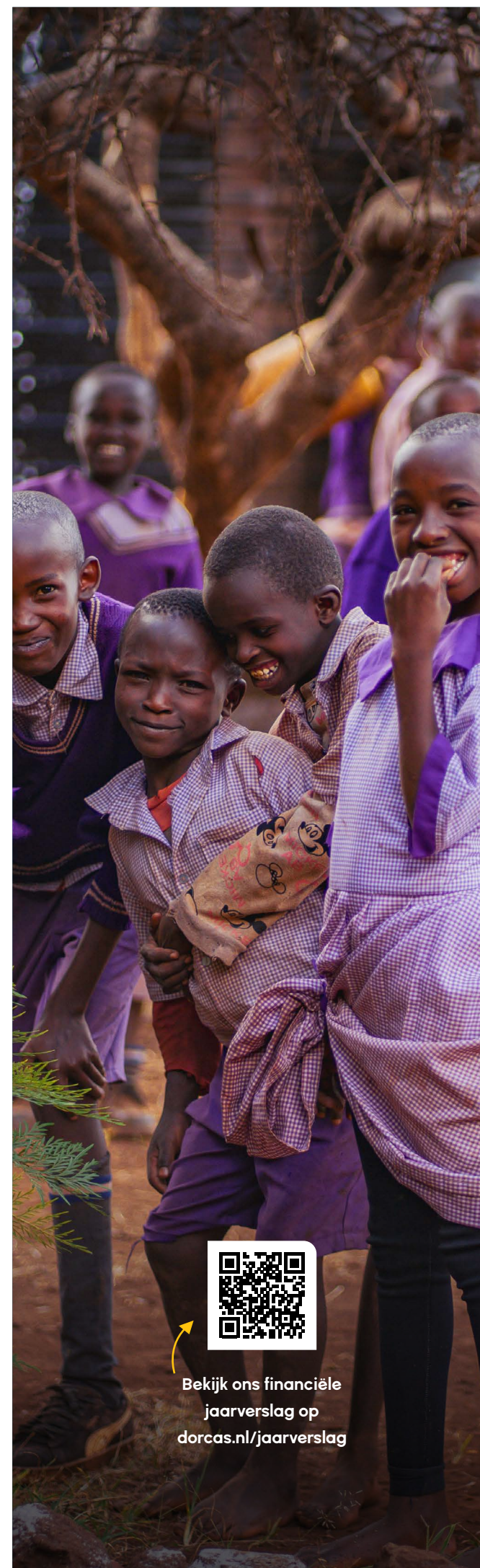
Wim Junte
manager Winkels
en Textiel

Ook waren er een paar forse tegenslagen: zo bleek het dak lek te zijn en was de vloer kapot gereden. De opening moest daarom meerdere keren worden uitgesteld. Maar uiteindelijk was het in juni 2024 zover: Dorcas Winkel Assen opende de deuren voor het publiek.

De klanten weten de winkel al goed te vinden en zijn enthousiast over de inrichting en de prijzen van de goederen. Sommige mensen komen wekelijks langs, niet alleen om wat te kopen, maar ook voor de gezelligheid. 'We hebben ook een koffiehoeke en de prijs voor de koffie hebben we bewust laag gehouden. Mensen kunnen hier echt even zitten en een praatje met elkaar of met ons maken.'

Met de opening van de winkel zit de taak voor het opstartteam er op. Het besturen van de winkel ligt nu in handen van een kernteam. Hoewel de oprichting van de winkel veel tijd en energie heeft gekost, zouden ze het zo weer doen. Louise: 'Mijn tip is om gewoon ergens een winkel te beginnen. Het is zo leuk!'

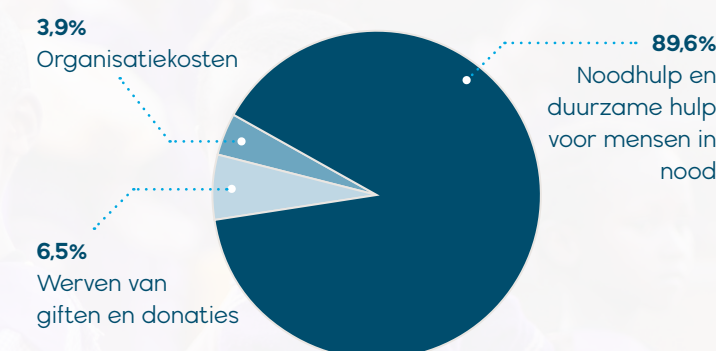
Lees meer over onze kringloopwinkels op dorcas.nl/winkels



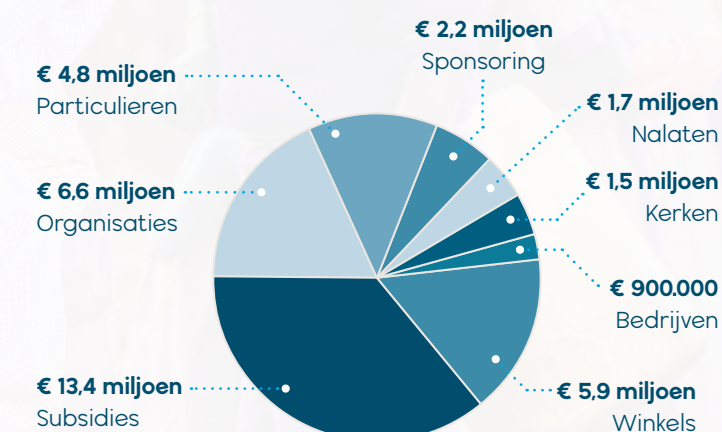
Inkomsten en uitgaven

Impact in cijfers

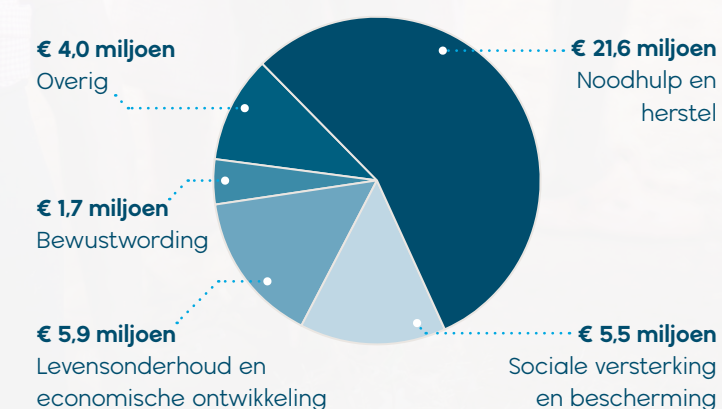
Zo besteedden wij uw euro



Inkomsten 2024



Uitgaven 2024



Bekijk ons financiële
jaarverslag op
dorcas.nl/jaarverslag



Irak

Amin: 'De waterbox is precies wat ik nodig had'

Net als zijn voorouders verbouwde Amin jarenlang druiven, vijgen en olijven. Op een gegeven moment merkte hij dat het klimaat steeds meer veranderde. Soms waren er periodes met hevige regenval, waarbij alles overstroomde. Op andere momenten was er juist sprake van een langdurige hitte, zodat alles verdorde.

Amin ging op zoek naar een oplossing en kwam zo bij Dorcas terecht. De organisatie bracht hem in contact met de waterbox en Amin probeerde dit uit. Het bleek precies het middel te zijn dat hij nodig had. Hij plaatste de waterboxen op zijn land en zag een grote verandering. Ondanks de moeilijke klimaatomstandigheden kon hij zijn bomen planten en groeiden er weer vruchten aan. Dankzij de waterbox had hij maar liefst negentig procent minder water nodig voor zijn bomen. De Irakees was zo enthousiast dat hij zijn ervaringen

deelde met andere boeren in de gemeenschap. Amin is ervan overtuigd dat het belangrijk is dat ze samenwerken aan oplossingen om om te gaan met de verandering van het klimaat en de gevolgen voor de landbouw. Zijn verhaal inspireerde andere boeren om ook mee te doen aan dit project.

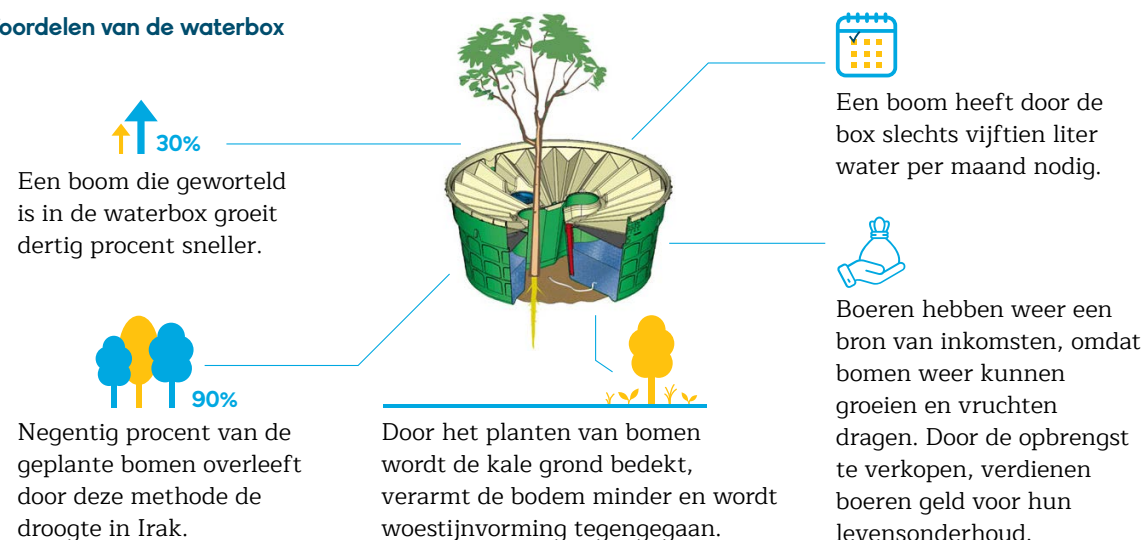
Lees meer over ons werk
in Irak op dorcas.nl/irak



Hoe werkt de waterbox?

De box bestaat uit een bak voor vijftien liter water, met daarin een kleine uitsparing voor het planten van bomen in de droge bodem. De box vangt regenwater op en houdt het vast zonder dat het verdampst. Hierdoor kan een boom wortelen en groeien in de droge grond. Bijvoorbeeld in de woestijn en bergachtige gebieden waar het succesvol kweken van bomen normaal gesproken erg moeilijk is.

Voordelen van de waterbox



Verandering in het Midden-Oosten

'Investeren in lokale organisaties'

In het Midden-Oosten werken we in Jemen, Irak, Syrië, Libanon en Egypte. We hebben samen met onze partners in 2024 419.927 mensen geholpen.



21.515

huishoudens hebben
betere toegang tot
basisvoorzieningen



11.185

mensen voelen
zich veiliger



8

gemeenschappen zijn
beter bestand tegen de
gevolgen van klimaat-
verandering



4.897

mensen zijn sterker
en weerbaarder



13

keer is er aandacht
gevraagd voor de
rechten van mensen
in nood

'Dorcas is in Egypte een katalysator en verbinder, die zorgt voor een duurzame verandering in achtergestelde gemeenschappen. We bereiken dit door de succesvolle modellen van onze projecten te verbeteren en op te schalen. Dit doen we via lokale maatschappelijke organisaties.'



Mona Wissa
landendirecteur Dorcas Egypte



Verandering door lokale expertise

Dorcas investeert in lokale expertise, zodat gemeenschappen zelf kunnen werken aan duurzame verandering. Een voorbeeld zijn de modellen van projecten zoals de Farmer Field Schools en vaktrainingen. Dorcas verbindt lokale partners met elkaar, zodat ze samen deze

en andere projecten kunnen starten en opschalen in hun eigen gemeenschappen. We richten ons hierbij op projecten rondom (innovatieve) landbouwontwikkelingen, aanpassen aan klimaatverandering en psychosociale zorg en mentale hulp.

Ethiopië

Lastraining helpt Ethiopische Abdureman bij zorg voor familie

In één van de drukste straten van Shashamane staat het bedrijf van de Ethiopische Abdureman (26). Het bestaat uit niet meer dan een golfplaten gebouw met daarin een paar apparaten en wat materialen om te lassen. Hoewel het niet veel lijkt, heeft dit kleine bedrijf gezorgd voor een enorm impact op het leven van Abdureman. Hij kan voor zijn familie zorgen en durft zelfs weer te dromen van een toekomst.

Abdureman groeide op in een arme familie, als jongste van zeven kinderen. Op zijn vijftiende moest hij van school, omdat zijn ouders het schoolgeld niet meer konden betalen. 'Ik wilde mijn familie graag helpen, maar wist niet hoe. Daarom deed ik uiteindelijk helemaal niks', vertelt Abdureman.

Dat veranderde toen hij van zijn vrienden hoorde van een vaktraining van Dorcas. Abdureman: 'Ik meldde me aan voor de lastraining. Ik had al wat ervaring hiermee en ik vond het leuk om met metaal te werken.' De jonge Ethiopiër werd tot zijn grote blijdschap uitgekozen om mee te doen aan de training.

Geen deur is hetzelfde

Tijdens de training leerde hij niet alleen nieuwe lastechnieken, maar ook hoe hij moet sparen en een bedrijf moet opzetten, runnen en uitbreiden. Met deze kennis ging hij na de training aan de slag en samen met vrienden startte hij een bedrijf. 'We zijn nu collega's geworden en lassen samen van

alles: deuren, hekken, ramen en poorten. Ik vind het vooral leuk om allerlei verschillende deuren te maken. Geen deur is hetzelfde, ik pas het helemaal aan de wensen van de klant aan', legt Abdureman uit.



Dankzij de training is hij nu in staat om geld te verdienen voor zijn levensonderhoud. 'En dat niet alleen, ik kan nu ook voor mijn familie zorgen. Ik ben de jongste, maar ook de enige van het gezin die dat kan', vertelt Abdureman met een klein beetje trots in zijn stem.

Lees meer over ons werk in
Ethiopië op dorcas.nl/ethiopie



Verandering in Afrika

'Samen plannen maken'

In Afrika werken we in Ethiopië, Kenia, Tanzania, Mozambique en Zuid-Soedan. We hebben samen met onze partners in 2024 233.863 mensen geholpen.



8.544

huishoudens verdienen
meer geld voor
hun gezin



24.869

huishoudens hebben
betere toegang tot
basisvoorzieningen



4.466

mensen voelen
zich veiliger



2

gemeenschappen zijn
beter bestand tegen de
gevolgen van klimaat-
verandering



4.562

mensen zijn sterker
en weerbaarder



56

keer is er aandacht
gevraagd voor de
rechten van mensen
in nood



Verandering door samen plannen maken

Samen plannen maken is een belangrijk onderdeel van onze projecten in Afrika. Met de projectdeelnemers samen proberen we de uitdagingen en problemen om te zetten in nieuwe plannen en dromen voor de toekomst. Een van de manieren waarop we dat doen is door samen met boerenfamilies een plan te maken voor hun boerderij via de methode Participatory Integrated Planning (PIP). Met behulp van het plan werken ze niet alleen aan een verandering in hun eigen leven, maar ook in dat van hun dorp en verdere omgeving.

'De kennis die ik heb opgedaan via een PIP-training in drie dagen is nuttiger dan alle kennis die ik heb opgedaan op de middelbare school in vier jaar.'



Mkapa Mathias
PIP-deelnemer
in Tanzania

Moldavië

'Iedereen heeft aandacht nodig, ouderen ook'

Elena (76) in Moldavië heeft altijd hard gewerkt en ook zware beroepen gehad, onder andere in een glasfabriek. 'Fysiek werk is goed voor de geest', zegt ze monter. Ze beweegt zich kwiek door het huis en hakt nog haar eigen hout, maar naar de kerk gaan lukt niet vaak meer vanwege hartproblemen. Ze is blij met het sponsorproject.

Het voedsel is een welkome aanvulling op haar kleine pensioen, maar dat is niet alles. 'De aandacht is het belangrijkste', zegt Elena. 'Iedereen heeft aandacht nodig, ouderen ook.'

Plekje in het project

Er was niet gelijk een plekje voor haar in het project. 'Ik moest een tijdje wachten voordat ik erbij kon, maar toen het eenmaal zover was, was ik heel erg blij', vertelt Elena. Het was een moeilijke tijd omdat ik alles had achtergelaten. Ik was zo gestrest dat ik 's nachts niet kon slapen, in mijn onrust zocht ik midden in de nacht een buurvrouw op. Zij vertelde mij over het project, en dat er ook psychosociale hulp was. Zo ben ik erbij gekomen. Ik was echt heel erg blij'.

Bewogen leven

Elena was nog jong, achttien pas, toen ze trouwde en een kind kreeg. Ze verloor haar kind in een ongeluk. Haar toenmalige man was dronken en botste met de auto tegen een elektriciteitspaal. Hun zoontje kwam daarbij om het leven. 'Ik had veel verdriet. Ik ben bij mijn man weggegaan. Helaas heb ik daarna geen kinderen meer gekregen.'

Anderen helpen

'Dankzij het project ben ik niet alleen, ik krijg bezoek en hulp. Toen ik nog iets jonger was kon ik zelf ook anderen helpen. Ik heb voor een buurvrouw gezorgd die diabetes had en die niet meer kon lopen. En ook voor anderen. Dat lukt nu helaas niet meer.'

Sponsor

'Het is voor iedereen belangrijk om iemand te hebben die aan je denkt. Ik ken mijn sponsor niet, maar ik ben hem heel dankbaar. Het is alsof iemand 'goedemorgen' tegen me zegt. Het is me veel waard. Ik zal mijn sponsor geen brief sturen omdat ik niet goed kan schrijven, maar ik ben heel blij dat er iemand is die aan mij denkt.'

Werken aan verandering

Dorcas werkt in veertien landen in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Oost-Afrika aan een verandering in het leven van mensen.

Dat doen we door noodhulp te bieden bij een ramp of crisis. We zorgen voor de eerste basisbehoeften en helpen mensen aan een veilige plek. Ook verlenen we psychosociale zorg.

Daarnaast werken we samen met mensen in nood aan een verandering voor de lange termijn. Dit doen we bijvoorbeeld door vaktrainingen te geven of door mensen te helpen een eigen bedrijf te starten. Met het inkomen dat ze verdienen, kunnen ze weer op eigen benen staan.

Oost-Europa



Midden-Oosten



Oost Afrika



778.421
aantal mensen
bereikt in 2024

Lees meer over
sponsoring op
dorcas.nl/sponsoring



Wij komen in actie bij armoede,
uitsluiting en crisis. We hebben oog
voor mensen en gemeenschappen
die achtergesteld zijn, en we
creëren mogelijkheden voor
hen om tot bloei te komen.
Zo volgen we Jezus Christus