



Onze Gedragcode

Dit is hoe we werken

Wij zijn verantwoordelijk. We doen wat we zeggen, werken transparant en gebruiken middelen verstandig.

We zijn medelevend. We zien mensen in nood en staan naast hen.

Wij zijn vastberaden. We zijn ondernemend en geven niet op.

Wij zijn lokaal geleid. We werken met lokaal leiderschap, personeel en partners.

Voorwoord

In een afgelegen stadje nabij Jeruzalem vond eens een bijzonder voorval plaats. Het zal in de avonduren zijn geweest dat een jonge, verwaalde prins aanklopte bij de deur van een priester.

De prins was op de vlucht en had dagen niet gegeten. Hij vroeg de priester om eten, maar deze had alleen speciaal brood dat enkel voor priesters was bestemd. De priester stond voor een moeilijk dilemma: de prins wat van het speciale brood geven? Of vasthouden aan belangrijke tradities en gebruiken?

Net als deze priester worden we soms geconfronteerd met ethische dilemma's. Met keuzes waarbij het niet direct duidelijk is wat het juiste is om te doen. Bepaalde regels zijn duidelijk en kunnen we nooit overtreden, maar het probleem zit 'm vaak in het grijze gebied tussen (duidelijk) 'goed' en (duidelijk) 'fout'. De juiste keuze hangt dan af van de omstandigheden.

Binnen Dorcas hebben we een Gedragscode opgesteld die ons kan helpen in dit soort situaties. We willen elkaar helpen om de juiste keuzes te maken, wat onze functie ook is en waar we ook werken. Ook maken we in de Gedragscode bepaalde afspraken met elkaar over wat we wel en niet integer vinden. Integriteit is namelijk belangrijk voor Dorcas. We zijn er voor mensen in nood en per definitie betekent dit dat we mensen in nood zo goed mogelijk willen

helpen. Dit vereist dat we handelen op zo'n manier dat ze er het meest bij gebaat zijn, en dat we hen geen kwaad berokkenen. Integriteit betekent ook dat we bouwen aan een cultuur waarbij we met respect met en voor elkaar ons werk doen. Zodat voor iedereen die op een of andere manier bij Dorcas betrokken is (medewerkers, vrijwilligers, maar ook onze sponsors en donoren), duidelijk is dat integriteit een kernwaarde is die weerspiegeld wordt in alles wat we doen.

Mijn wens is dat er binnen Dorcas een cultuur heerst waarbij we elkaar kunnen helpen om ook bij ethische dilemma's het beste besluit te nemen. Daarnaast hoop ik dat we dit ook kunnen uitdragen naar 'buiten' toe. Dat ook voor anderen, inclusief ontvangers van onze hulp, zichtbaar en merkbaar is dat we eerlijk en betrouwbaar zijn.

Het is cruciaal dat we ons hiervan bewust zijn, dit (h)erkennen en daarom voortdurend met elkaar in gesprek blijven over integriteit. Dat we elkaar blijven vragen: 'Wat betekent het voor jou?' 'Waar loop jij tegenaan?' 'Hoe kunnen we elkaar daarin helpen?'

Er is daarbij niet altijd een duidelijk 'goed' of 'fout' en dus is het niet vreemd wanneer je worstelt met een ethisch dilemma. Dit hoort bij het leven en bij het werk. Het is dus niet iets om je voor te schamen, maar juist iets wat goed is om openlijk met elkaar te bespreken. Door het met elkaar te bespreken, kunnen we – met name voor de 'grijze' gebieden – gezamenlijk tot de beste oplossing komen.

Sta dus open en durf te leren, net als de priester die voor een moeilijk dilemma stond. En voor wie de geschiedenis van deze priester niet kent: in Samuel 21 lezen we dat hij rijkelijk deelde van het speciale brood en de jonge prins (David) voelde zich gesterkt in de missie waarvoor hij bestemd was.

Agnes Kroese

CEO



Introductie

Integriteit lijkt soms een gegeven bij Dorcas. Wij investeren in duurzame verandering in het leven van kansarme mensen. Maar ons werk is ook het werk van mensen, en geen enkele organisatie is immuun voor fouten en wangedrag. Bovendien komen we allemaal wel eens voor dilemma's te staan, wanneer het niet meteen duidelijk is wat het juiste is om te doen.

Deze Gedragscode is een leidraad voor ons dagelijks werk. Tegelijkertijd biedt een Gedragscode nooit een antwoord op alle situaties. Daarom dient deze publicatie vooral ook als een basis voor gezamenlijk gesprek. Soms heb je het gevoel dat je alleen staat met je vragen of twijfels, maar vaak voelen collega's hetzelfde en kun je het er open over hebben. Deze Gedragscode moedigt je daarom regelmatig aan om met elkaar in gesprek te gaan.

Onze verplichtingen

Naast een leidraad voor ons dagelijks werk bevat de Gedragscode concrete afspraken over ethisch gedrag. Deze gelden overal en voor iedereen die namens Dorcas werkt. Zoals op kantoor, in de winkel en in het veld. We zijn scherp als het gaat om onacceptabel gedrag. Bijvoorbeeld richting mensen tegenover wie we een machtspositie hebben, zoals projectdeelnemers en kinderen.

Zij verdienen onze bescherming en liefdevolle benadering.

Uitspreken

Als iets niet goed voelt, is het dat waarschijnlijk ook niet. Op zulke momenten is het belangrijk om je uit te spreken. Als je een collega iets ziet doen wat niet in overeenstemming is met onze Gedragscode, wacht dan niet af maar spreek hem/haar erop aan.

Zelfs als het je leidinggevende is. Als je dat moeilijk vindt, kun je hulp vragen of melding doen. Lees in het kader hoe.

We zijn allemaal verplicht om ernstige schendingen van onze Gedragscode door collega's of partnerorganisaties te melden. Hieronder vallen seksuele uitbuiting en misbruik, fraude, corruptie en andere schendingen van de wet. Dergelijk gedrag is reden voor disciplinaire maatregelen, inclusief ontslag.

Bescherming

Bij Dorcas beschermen we mensen die schendingen van de Gedragscode melden. Bijvoorbeeld tegen schade of vergelding. En slachtoffers van wangedrag krijgen passende zorg zoals vastgelegd in ons Integriteitsbeleid.

Verantwoordelijkheden van managers

Integriteit wordt van ons allemaal verwacht. Tegelijkertijd is er voor managers een belangrijke rol weggelegd. Zij hebben een voorbeeldfunctie en zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat:

- Hun teams vertrouwd zijn met de Gedragscode;
- Integriteitsdilemma's regelmatig binnen hun teams worden besproken;
- Integriteit aan de orde komt in functionerings-gesprekken en bij de onboarding van nieuwe collega's.



Ook externe mensen die namens Dorcas werken, worden gevraagd deze Gedragscode te tekenen.

Melden

Je kunt (om hulp) vragen of zaken melden bij:

- Je leidinggevende
- Integrity Focal Point (als je in een landenkantoor werkt)
- Integrity Officer (integrity@dorcas.nl)
- Externe vertrouwenspersoon

Voor vragen over de Gedragscode kun je contact opnemen met de Integrity Officer.

Als je klacht niet gehoord wordt, raadpleeg dan het Feedback- en Klachtenmechanisme.

Samenwerken

In ons werk zoeken we elkaar op. Want alleen hebben we geen schijn van kans. Dat betekent dat we elkaar behandelen als waardevolle collega's en partners. Maar ook dat we elkaar scherp houden, zelfs als dat soms ongemakkelijk voelt. Vanuit deze grondhouding zetten we ons in voor de missie van Dorcas.

Openheid

We communiceren open en transparant met collega's. Zo weten we van elkaar waar we mee bezig zijn en houden we elkaar scherp. Ook zijn we bereid elkaar te waarschuwen en te helpen als de werkdruk te groot wordt. Openheid betekent ook dat we tijdens internationale bijeenkomsten een gemeenschappelijke taal (zoals Engels) spreken. Iedereen in de directe omgeving moet spontaan kunnen deelnemen aan informele gesprekken. We gaan zorgvuldig om met de informatie waarover we beschikken van Dorcas, haar partners of andere Dorcas-medewerkers. Vertrouwelijke informatie zoals persoonsgegevens en beeldmateriaal beschermen wij adequaat. Als we informatie over ons werk delen met collega's, donateurs, accountants of andere belanghebbenden, spreken we de waarheid. We zijn eerlijk als projecten minder goed verlopen dan verwacht, en vertellen hoe we hiervan leren.

Samenwerken

Als we een conflict hebben, bespreken we dat met de betrokkenen en lossen we het samen op. We praten met elkaar en niet over elkaar. Als we er samen niet uitkomen, schakelen we een derde partij in. Als we werknemer of vrijwilliger zijn bij Dorcas, accepteren we onze plaats binnen de hiërarchie. We zijn niet onder invloed van drugs of alcohol tijdens het uitvoeren van ons werk. We zijn ons ervan bewust dat we als collega's samenwerken om professionele doelen te bereiken. Soms kunnen

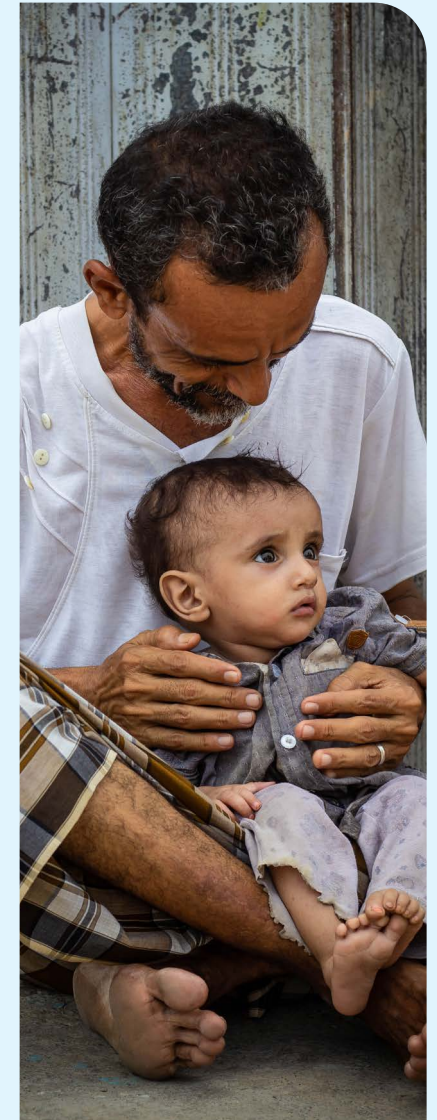
persoonlijke relaties die doelen echter in de weg staan, vooral als die van intieme aard zijn of een directe familieband hebben. Bij Dorcas moeten we dergelijke relaties melden aan onze manager. Dergelijke relaties zijn niet toegestaan tussen een manager en zijn of haar directe of indirecte ondergeschikte. Binnen Dorcas is geen plaats voor seksuele intimidatie en seksueel geweld. En agressie, discriminatie en pestgedrag worden niet getolereerd. Heb je dergelijk gedrag waargenomen of gehoord of ben je er zelf slachtoffer van? Meld het direct, ook bij twijfel.

Online

Via sociale media kunnen we mensen meer vertellen over het werk dat we doen. Tegelijkertijd is het belangrijk dat we voorkomen dat we vertrouwelijke informatie delen of beweren namens Dorcas te spreken. We houden er ook rekening mee dat ons gedrag op sociale media een impact kan hebben op Dorcas. Daarom handelen we op het internet in overeenstemming met de waarden van Dorcas, zowel tijdens het werk als in onze privé-tijd. Tijdens werktijd of op apparaten van Dorcas bezoeken we geen websites met pornografie, gokspellen of illegale activiteiten.



Heb je het gevoel dat je collega 'op het randje' opereert? Ga het gesprek niet uit de weg. Stel de open vraag wat hij of zij vindt van zijn of haar eigen keuzes.



Lokaal bijdragen

Wij doen ons werk lokaal, met lokale medewerkers en leiderschap. Wij investeren in veerkrachtige gemeenschappen waaraan iedereen kan deelnemen. Want alleen zo voldoet ons werk aan de hoge eisen die we aan onszelf stellen.

Met liefde voor anderen

We kijken mensen in de ogen en staan naast hen. Wij dragen bij aan het vergroten van de zelfstandigheid van deelnemers aan Dorcas-projecten en moedigen hun economische, politieke of sociaal-culturele afhankelijkheid op geen enkele manier aan. We versterken lokale capaciteiten en dragen bij tot sterke, inclusieve en dynamische gemeenschapsstructuren. We vertrouwen overal op de waarde van lokale kennis en expertise.

Dit betekent ook dat wij verschillende culturen, gewoonten en tradities respecteren. En bij het verlenen van hulp discrimineren we niet op basis van geslacht, afkomst, etniciteit, handicap of religie van projectdeelnemers.

Bewust van machtsverhoudingen

In ons lokale werk zijn we ons bewust van ongelijke machtsverhoudingen ten opzichte van projectdeelnemers. Daar houden we in ons lokale werk rekening mee.

Vanwege deze ongelijke machtsverhoudingen mogen wij nooit:

- Een (seksuele) dienst, geld, goederen of andere zaken vragen of accepteren in ruil voor hulp;
- Deelnemen aan enige vorm van seksuele activiteit met projectdeelnemers, al dan niet met wederzijdse instemming.

Wij beschouwen misbruik van ongelijke machtsverhoudingen, waaronder met name door seksuele uitbuiting of seksueel misbruik, als een ernstige integriteitsschending.

Bescherming van kinderen

Binnen bepaalde projecten komen wij in ons werk kinderen tegen. Wij zijn ons ervan bewust dat kinderen kwetsbaar en afhankelijk zijn. In al onze handelingen beschermen wij daarom hun waardigheid. Het Child Safeguarding Protocol beschrijft wat dit concreet betekent.

Projectfeedback en klachten

Wij staan open voor feedback van project-deelnemers en zijn alert op signalen van integriteitsschendingen. In dit verband is het essentieel dat projectdeelnemers, waaronder kinderen en gemeenschappen, bekend zijn met de mogelijkheid om eventuele zorgen, feedback of klachten te delen. Vooral als deze verband houden met integriteit. Daarom informeren wij hen actief over kanalen waar zij dat kunnen doen. Ons feedback- en klachtenmechanisme biedt hiervoor handvaten.



Zorgen voor wat ons is toevertrouwd

Mensen vertrouwen ons de middelen toe om een verschil te maken. Bijvoorbeeld door donaties of vrijwilligerswerk. Dit is een groot voorrecht waar we zorgvuldig mee omgaan.

Eigendommen

Wat aan Dorcas wordt gegeven is van Dorcas. Dit betekent dat we financiële middelen niet behandelen alsof het onze eigen middelen zijn. We letten op onze uitgaven en doen recht aan onze (kleine) donateurs en partners.

Artikelen die via de winkels worden geschonken zijn eigendom van Dorcas. We houden ze niet voor onszelf en verkopen ze niet op eigen initiatief via andere (online) kanalen. Ook niet als we de inkomsten aan Dorcas geven. We zorgen ervoor dat wat bij Dorcas op papier staat, overeenkomt met de werkelijkheid. Fraude of manipulatie van cijfers of gegevens staan we onder geen beding toe. Zelfs niet als het ons werk ten goede komt. Het vermogen van Dorcas wordt beheerd in overeenstemming met de doelstellingen van de organisatie. We ontduiken geen belastingen en maken geen gebruik van de zwarte markt.

Geschenken en steekpenningen

Persoonlijk ontvangen geschenken en giften zijn een manier om dankbaarheid uit te drukken en te ontvangen. Om de schijn van corruptie te vermijden, aanvaarden wij dergelijke geschenken alleen met een waarde van minder dan € 25. Als het weigeren van een waardevol geschenk niet gepast is in de plaatselijke cultuur, nemen we het aan en stellen we de Integrity Officer op de hoogte. Dat geschenk wordt als donatie aan Dorcas overgedragen.

Wij accepteren geen geschenken en bieden die ook niet aan in ruil voor een dienst of product, ongeacht of aan het geschenk voorwaarden zijn verbonden. Wij kopen geen ambtenaren om, ook niet als dat een project ten goede komt.

Belangen

Wij behandelen onze positie, invloed, kennis en verantwoordelijkheden als een zakelijk bezit. Wij gebruiken deze niet voor persoonlijk gewin van onszelf of een ander. Ongeacht of we daarmee goede bedoelingen hebben.

Dit betekent dat wij privébelangen en zakelijke belangen gescheiden houden. Ook als we werken in een cultuur waar dit onderscheid minder wordt gevoeld. Zo vermijden we belangenconflicten die de reputatie van ons werk zouden kunnen schaden. Als we ons bewust zijn van een belangenconflict, melden we dit aan de HR-afdeling van Dorcas.

Milieu

Wij zetten ons ook in voor het milieu en de natuur. We houden daar rekening mee bij de aankoop van producten en de verwerking van afval. Ook reizen we alleen met het vliegtuig als dat nodig is. In het CSR-beleid staan meer uitgangspunten om bewust met het milieu om te gaan.

Het feit dat we voor Dorcas werken is geen reden om minder integer te zijn in bepaalde kwesties. In al onze handelingen handelen we integer.

We maken allemaal fouten. De vraag is: wat doen we ermee als we een fout hebben gemaakt?



Worstel je met een dilemma? Vraag jezelf af: als mijn actie morgen in de krant staat, met mijn naam erbij, zou ik er dan trots op zijn?

Hier staan we voor

We tekenen allemaal onze Gedragscode. Dit is hoe we laten zien waar we samen voor staan bij Dorcas. Waar we ook werken, en ongeacht onze positie.

Naam

Datum

Handtekening

Ik begrijp dat deze Gedragscode integraal deel uitmaakt van mijn arbeids- of vrijwilligerscontract of van mijn arbeidsvoorwaarden bij Dorcas Aid International. Door ondertekening onderschrijf ik het gehele Dorcas Integriteitsbeleid en de bijlagen daarbij. Ik begrijp dat elke niet-naleving van de Gedragscode kan leiden tot de beëindiging van mijn aanstelling bij Dorcas Aid International, of tot verdere disciplinaire of gerechtelijke procedures zoals hierboven vermeld.

