



*Dorcas*  
**De kracht van  
samenwerken**

EEN OVERZICHT VAN ONS WERK IN 2023

## De kracht van samenwerken

In 2023 is het aantal mensen in nood sterk toegenomen. Er is op veel plekken onrust en crisis, ook in landen dicht bij huis. Dankzij onze supporters en vrijwilligers heeft Dorcas duizenden mensen kunnen bereiken die getroffen zijn door armoede, geweld en uitsluiting.

Bij de aardbeving in Syrië kwamen we gelijk in actie om in eerste levensbehoeften en onderdak te voorzien. In Oekraïne lukt het ondanks aanhoudende gevechten nog steeds om mensen te helpen. Dat is de kracht van samenwerken met lokale collega's, partners en projectdeelnemers. We zoeken elkaar op en versterken elkaar. Daardoor konden we ook blijven opkomen voor mensen die door de actualiteit van oorlog en natuurgeweld minder zichtbaar zijn. Dan denk ik bijvoorbeeld aan ouderen in Roemenië en Moldavië, voor wie we het afgelopen jaar ook veel konden betekenen. Of aan boeren in Mozambique en Tanzania, die door broodnodige hulp weer toekomstperspectief kregen.

In dit jaaroverzicht laten we zien wat we gedaan hebben in 2023. Op de volgende pagina's maakt u kennis met mensen die in moeilijke omstandigheden niet opgeven, hoe hopeloos het leven soms ook lijkt. De aanpak van Dorcas werkt. Samenwerken maakt gemeenschappen sterker en laat mensen weer bloeien.

Onze inspiratie komt van Jezus. Hij liet zijn liefde zien, zijn mededogen. Hij had oog voor mensen die ziek zijn, mensen die lijden en geen hoop meer hebben. Wij volgen Hem daarin na.

*'Aan jullie liefde voor elkaar zal iedereen zien dat jullie mijn leerlingen zijn.'*  
Johannes 13: 35



Agnes Kroese  
Algemeen directeur Dorcas

### Blijdschap door sponsoring

Valentina is één van de driehonderd granny's die via Dorcas in Moldavië wordt ondersteund door sponsoring. Deelname aan het project haalt de 74-jarige Valentina uit een sociaal isolement. Ze ontvangt hulp, maar draagt zelf ook nog eens haar steentje bij in het project!

• pagina 4



### Nieuw perspectief

Ze is weduwe, chronisch ziek en leeft in armoede. Het leven van de 50-jarige Rokaya in Syrië is zwaar. Als het huis waar ze met haar vier dochters in woont dan ook nog eens beschadigd raakt door de aardbevingen in 2023, is Rokaya de wanhoop nabij. Hulp van Dorcas geeft haar nieuwe hoop.

• pagina 5



### Het succes van de stove

Het is goedkoper, gezonder en het gerecht dat Alex erop kookt, is sneller klaar. De stove van Mimi Moto maakt zijn leven een stuk gemakkelijker. 'De stove heeft zoveel positieve veranderingen gebracht, voor zowel mijn familie als voor mijn winkel.'

• pagina 12



### Schoon water

Toen overstromingen door een orkaan Sonia's huis wegvaagden, moest ze noodgedwongen verhuizen. Op de nieuwe plek waar ze terechtkwam, was de vraag: hoe komen we aan schoon drinkwater? Het waterproject van Dorcas bood uitkomst.

• pagina 6



## Verhalen van mensen uit onze projecten

Moldavië

### 'Zonder het sponsorproject had ik een verdrietig leven'



Granny Valentina (74) in Moldavië heeft altijd gewerkt, maar van haar pensioen kan ze niet rondkomen. De winters zijn koud en gas is te duur. Gelukkig zorgt het sponsorproject van Dorcas voor hout en kan ze stoken voor warmte en om eten te koken. 'Ik heb in de zomer fruit ingemaakt, want dat is in de wintermaanden helemaal niet te betalen.'

Valentina is blij dat ze niet alleen hulp ontvangt, maar ook iets kan bijdragen in het project. 'Ik heb altijd gewerkt als verpleegkundige en help nu met het meten van de bloeddruk van andere granny's.' Het sponsorproject in Moldavië telt meer dan driehonderd granny's, die net als Valentina moeite hebben om rond te komen van hun pensioen. Bovendien leven veel ouderen in sociaal isolement. Granny Valentina heeft geen familie meer in Moldavië. Een aantal granny's heeft nog wel kinderen in het buitenland.

#### Elkaar helpen

'Zonder het project had ik een verdrietig leven', zegt Valentina.

'De materiële ondersteuning is heel belangrijk, zoals waspoeder en voedselpakketten.' Onlangs kreeg ze nog een zak aardappelen. Ook krijgt ze gebruikte stoffen van de kerk om zelf kleren van te maken. 'Daar heb ik veel plezier van.' Het project betekent dat Valentina weer een sociaal leven heeft. 'Voorheen zat ik maar alleen in een leeg huis. Ik ben nu een jaar bij het project en ga minimaal drie keer per week op pad voor de granny-club en op zondag naar de kerk. We bellen elkaar en als er iets is, dan helpen we elkaar. Veel granny's zijn net als ik alleen. Nu hebben we iemand om mee aan tafel te zitten.'

### Over sponsoring



Voor een vast bedrag per maand ondersteunen sponsors een kind of een granny. Sponsors ontvangen een sponsorbox met informatie over de persoon die ze ondersteunen en over het land waar deze persoon woont. In 2023 konden we via ons sponsorprogramma 4.976 ouderen en 2.135 kinderen helpen.



Bijzonder is dat kinderen én ouderen gesponsord kunnen worden. Door sponsoring bereiken we ook de familie en gemeenschappen om iemand heen. Dorcas investeert in krachtige gemeenschappen, waarin iedereen kan meedoen. Naast voedsel en kleding en schoolgeld draait het om aandacht en naar elkaar omzien.



Dorcas heeft sponsorprojecten in acht projectlanden. In Oost-Europa zijn dat Albanië, Moldavië, Roemenië en Oekraïne. In het Midden-Oosten hebben we een sponsorproject in Egypte en in Afrika helpen we kinderen en ouderen via sponsoring in Kenia, Tanzania en Ethiopië.

Syrië

### Rokaya durft de deur weer uit



Rokaya (50) woont met haar vier dochters in de Syrische stad Aleppo. Ze is chronisch ziek en de enige bron van inkomsten voor het gezin komt van het brood dat zij op straat verkoopt. Doordat Rokaya weduwe is en in armoede leeft, wordt ze door anderen regelmatig met de nek aangekeken.

In februari 2023 werden Syrië en Turkije zwaar getroffen door aardbevingen en hevige naschokken. Het huis van Rokaya en haar gezin raakte beschadigd, maar de mentale impact was minstens zo groot. Rokaya kreeg last van angstklachten en had moeite de deur uit te gaan. Toen het team van Dorcas haar wijk aandeed, kwamen ze ook bij Rokaya thuis. Het hele gezin kwam in aanmerking voor hulp. Rokaya en haar dochters konden aankloppen bij het buurtcentrum van Dorcas, dat direct na de aardbeving zijn deuren opende.

Door de zorg die ze ontving, krabbelde Rokaya op uit het dal waarin ze door de aardbeving was terechtgekomen. Ze voelt zich inmiddels weer vrijer om de deur uit te gaan. Tijdens de sessies in het buurtcentrum deed Rokaya ook nieuwe vriendschappen op. De steun van deze nieuwe vrienden versterkt haar gevoel van eigenwaarde en helpt haar om weer te voelen dat ze onderdeel is van de samenleving. 'De hulp die ik heb ontvangen is van onschatbare waarde en heeft een enorme impact op mijn leven gehad', zegt Rokaya. 'Ik heb weer hoop gevonden, hoop op een betere toekomst.'

### Noodhulp na aardbeving

Lokale medewerkers in Syrië zorgden samen met partners van Dorcas direct na de aardbeving voor opvanglocaties. Ook deelden ze maaltijden, dekens en warme kleding uit. Met onze mobiele kliniek gaven we medische hulp aan gewonden en we ondersteunden slachtoffers financieel zodat ze in hun eerste levensbehoeften konden voorzien.

Ook nu nog bieden we hulp aan de mensen die zijn getroffen, bijvoorbeeld door sessies met maatschappelijk werkers in het buurtcentrum. In zowel individuele gesprekken als groepsessies helpen we mensen vervelende herinneringen aan de aardbeving te verwerken. Ook kunnen ze in gesprek over stress of sociale problemen die zich voordoen na de aardbeving.

Landendirecteur Najla Chahda in Syrië: 'Ook al werden we zelf geraakt door de bevingen, het was voor ons geen vraag of we wel of niet in actie moesten komen. Het zit in onze harten om mensen te helpen.'



Medewerkers van Dorcas waren direct na de aardbeving ter plaatse om noodhulp te verlenen.



Mozambique

## Schoon water brengt gezinnen samen

De 27-jarige Sonia verloor haar huis en haar land toen orkaan Idaï in 2019 over Mozambique raasde. Noodgedwongen verhuisde ze met haar gezin naar een plek veel verder van de rivier. Hoe kon ze nu aan drinkwater komen en water voor haar gewassen? Het waterproject van Dorcas bood uitkomst. Dankzij waterpunten in haar nieuwe dorp leven de inwoners gezonder en veiliger.

Orkaan Idaï richtte een enorme ravage aan in Mozambique. Complete dorpen werden door de storm en overstromingen weggevaagd. De rivier naast het huis van Sonia stroomde over. De eens zo vruchtbare grond waar het gezin allerlei groenten op verbouwde, werd een kale vlakte waarop niets meer wilde groeien. Sonia, haar man en twee dochters van elf en vijf mankeerden niets, maar raakten wel hun huis en al hun bezittingen kwijt.

### Geen water

Sonia's gezin trok weg van de rivier. Ze kwamen met twintig andere gezinnen in een opvangkamp terecht, waar de overheid, Dorcas en enkele andere organisaties hulp boden. Op de plek van het kamp kon zelfs een nieuw dorp worden gebouwd, met stevige huizen. Het enige nadeel? Drinkwater of water om het land te besproeien was er niet. Daarvoor moesten de inwoners tien kilometer lopen naar de rivier. Dat water was ook nog eens vervuild en dus slecht voor de gezondheid. Krokodillen maakten het putten van water daar bovendien heel gevaarlijk.

### Watertraining

Dorcas legde in Sonia's dorp meerdere waterpunten aan. Een van

die punten is vlakbij haar nieuwe huis! Dat is prettig voor haar en haar gezin, maar Sonia is inmiddels ook een belangrijke schakel in het waterproject van Dorcas. Ze volgde een training over de werking van het watersysteem en geeft nu voorlichting over het belang van schoon water en hygiëne. Doordat er goed drinkwater is, trekt het dorp steeds meer mensen aan. Inmiddels wonen er al vijfhonderd gezinnen. 'Ik voel me gewaardeerd en gerespecteerd door de gemeenschap', zegt Sonia. 'Ik hoop dat er in de toekomst op meer plekken in Mozambique een watersysteem kan worden aangelegd. Het is goed voor onze gezondheid en het scheelt een heel eind lopen naar de gevaarlijke rivier.'



ACTIE & water kracht

## Actie Waterkracht

In 2023 organiseerden we rondom Wereldwaterdag (22 maart) Actie Waterkracht, een actie waarmee we mensen van schoon drinkwater voorzien.

Wereldwijd heeft één op de vier mensen nog geen toegang tot schoon drinkwater. Dat zijn maar liefst twee miljard mensen! Zij drinken vaak vervuild water, met als gevolg dat ze last krijgen van ziektes, zoals cholera en diarree. Ook moeten ze vaak kilometers lopen om water te halen.

Tijdens Actie Waterkracht drinken de deelnemers een week lang alleen maar water. Door koffie, thee, fris en andere dranken te laten staan, bespaar je in een week tijd zo'n 1750 euro. Dit bedrag vroegen we deelnemers te doneren aan Dorcas, want voor precies dat bedrag geef je één persoon toegang tot schoon drinkwater.

De 25-jarige Herjan deed mee: 'Ik heb zelf in Haïti gezien dat mensen soms een aanzienlijk stuk moeten lopen om water te halen, dus ik kon me goed vinden in de actie. Het was een mooie manier om te beseffen hoeveel watergerelateerde producten je drinkt, zoals thee en koffie. En dat niet iedereen daar toegang tot heeft. Door deze actie realiseerde ik me weer even dat we het hier in Nederland heel goed hebben.'

Meer info: [dorcas.nl/waterkracht](https://dorcas.nl/waterkracht)



Albanië

## Roxhersa opent met startkapitaal een bakkerij

**Trots staat de Albanese Roxhersa (32) in haar gloednieuwe bakkerij. Ze is net een week open en blij met de klanten die langskomen in haar winkel. In de vitrine liggen broodjes, taarten en rijen chocolaatjes.**

'Ik heb al jaren de droom en het verlangen iets voor mezelf te beginnen', vertelt Roxhersa. 'Ik vind bakken niet alleen heel leuk, ik ben er ook goed in!' Omdat ze echter geen ervaring had met het runnen van een bedrijf besloot ze een cursus bedrijfsvoering te volgen bij een lokale partner van Dorcas. Tien maanden later heeft ze veel kennis opgedaan en ontving Roxhersa als stimulans 800 euro van Dorcas om in haar eigen bedrijf te steken. Ze betrok een pandje in een zijstraat van een drukke weg in de stad Korça en schafte spullen aan voor het werk in haar bakkerij.

### Lunchen bij mama

Haar winkeltje blijkt op een goede plek te zitten: het busstation is vlakbij en 's zomers is er plek voor een tafeltje op de stoep. De bakkerij opzetten en runnen is hard werken. Roxhersa is niet veel thuis. Haar twee kinderen komen bij haar lunchen in de bakkerij en na school worden ze opgehaald door haar man of gaan ze naar de buitenschoolse opvang voor Romakinderen, een initiatief van Dorcas.

### Kijkje in de keuken

Roxhersa heeft nog regelmatig contact met een coach van de opleiding om mee te sparren. Nieuwe cursisten komen allemaal bij haar langs om het goede voorbeeld van de zelfstandig ondernemster

te zien. Tussen het harde werken droomt Roxhersa alweer verder: 'Ik wil eigenlijk iemand in dienst nemen en de middelbare school afmaken. Zo kan ik mezelf nog verder ontwikkelen. Dan kan ik echt de cyclus van armoede doorbreken.'

## Vrouwenreis 2023

Een week lang trokken zestien deelnemers en cabarettro Op en Top Vrouw door Albanië, één van de armste landen van Europa. Doel van de vrouwenreis was om te ervaren hoe het leven van - met name - Albanese vrouwen eruitziet en om geïnspireerd te worden door de vele initiatieven voor ouderen, families en ondernemers. Zo bezocht de groep de bakkerij van Roxhersa.

Nieuwsgierig waar de groep vrouwen nog verder naartoe ging in Albanië? Lees meer over de reis op [dorcas.nl/vrouwenreisalbanie](https://dorcas.nl/vrouwenreisalbanie).



## Inkomsten en uitgaven

# Impact in cijfers

### Inkomsten van Dorcas

Het grootste deel van de inkomsten van Dorcas bestaat uit fondsen en donaties van particulieren. Dat zijn mensen die een oudere of een kind sponsoren, kerken die collecteren of meedoen aan een actie, mensen die online geven, bedrijven die een project financieel ondersteunen en mensen die in hun testament hebben opgenomen dat ze een bedrag nalaten aan Dorcas. Met de verkoop van tweedehands spullen dragen de Dorcas-winkels ook bij aan de inkomsten, mede dankzij het werk van de vele vrijwilligers. Een deel van de inkomsten komt van de overheid. Dat zijn subsidies die we aanvragen, bijvoorbeeld voor noodhulp. Die subsidies ontvangen we na goedkeuring van ingediende projectplannen.

### Uitgaven van Dorcas

Noodhulp en wederopbouw zijn belangrijk in tijden van onmiddellijke crisis. Ons team in Syrië kwam bij de aardbeving in 2023 gelijk in actie met voedselpakketten en het regelen van tijdelijke huisvesting. Ook was er mentale ondersteuning bij het verwerken van de heftige gebeurtenissen.

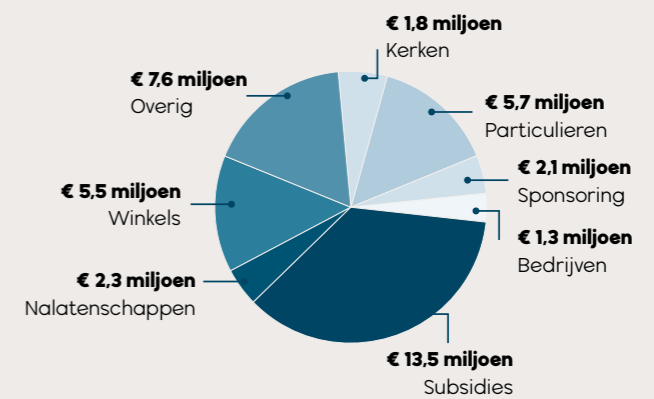
Mensen die in armoede leven hebben vaak te maken met uitsluiting, zoals discriminatie. Dorcas helpt mensen zich te ontwikkelen en komt op voor hun rechten. We stimuleren samenwerking tussen mensen en tussen groepen, omdat je samen meer kunt bereiken.

Dorcas draagt bij aan ondernemerschap en werkgelegenheid voor

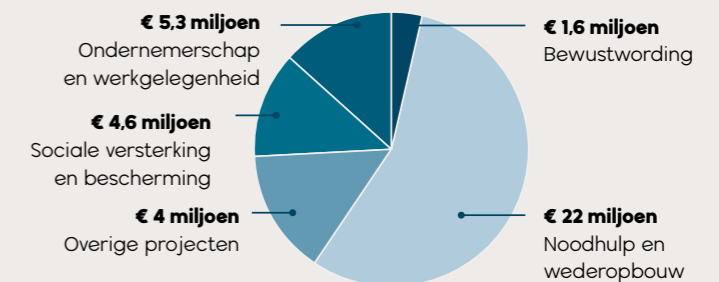
iedereen, ook voor mensen in kwetsbare situaties zoals vrouwen, ouderen, jongeren en mensen met een beperking. We geloven in gelijke kansen voor iedereen. Dat doen we bijvoorbeeld met een vaktraining, een kleine lening om een bedrijf te beginnen of het voorzien in een groentekas om eigen eten te verbouwen.

We werken graag samen met overheden en partners; dat is belangrijk om ons werk te kunnen blijven doen. In het kader van bewustwording praten we bijvoorbeeld met politici en laten we zien welke positieve impact ontwikkelingsamenwerking heeft.

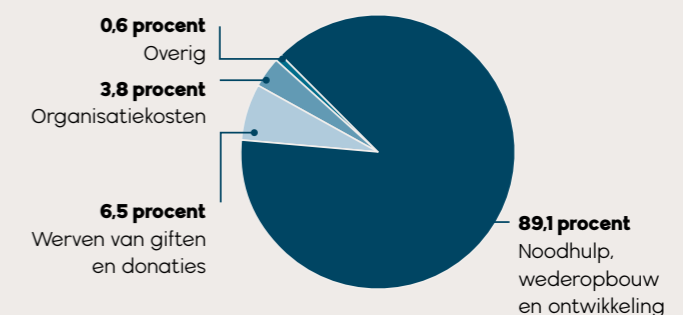
### Inkomsten



### Uitgaven



### Zo besteden wij uw euro



Nederland

## 'Ik herkende iets van mezelf in granny Beke'

**De Nederlands Gera van Alphen en haar man sponsoren via Dorcas granny Beke uit Albanië. In 2023 zocht Gera haar op tijdens de vrouwenreis (zie ook pagina 7).**

### Hoe was het om je granny te ontmoeten?

'Heel bijzonder! Ik heb daar nog steeds warme herinneringen aan. Het was zo mooi om te zien dat zij beseftte dat ik haar sponsor was. Communiceren ging wat lastig en moest via een tolk, maar haar knuffelen en haar handen vastpakken was al mooi genoeg.'

### Heb je na de ontmoeting alweer contact met haar gehad?

'Ja. Ik heb een aantal foto's van onze ontmoeting

naar haar toegestuurd. En ze stuurde me laatst nog een kaartje waar ze zelf wat op had geschreven.'

### Waarom ben je sponsor?

'Ik sponsorde al een kind, maar ik wist niet dat je ook ouderen kon sponsoren. Dat lijkt me een groep die vaak buiten de boot valt. In een bijlage van *Hartslag* zag ik een jaar of twee geleden allemaal granny's die je kon sponsoren. Toen stuitte ik op het verhaal van Beke. Zij had geen kinderen, wij hebben ook geen eigen kinderen. Ik herkende iets van mezelf in haar. Ze had iets triests over zich heen en toen dacht ik: ik wil voor haar zorgen. Voor mij is het maandelijks maar een kleine bijdrage, een druppeltje. Maar voor haar is die druppel een volle beker. Ze is afgeschreven zonder man en kinderen en dan is het zo mooi dat wij iets voor haar kunnen betekenen.'

Nederland

## Meer dan zesduizend handwerkers haken (aan) voor granny's

Decennialang werden in Nederland dekens, mutsen en truien gehaakt en gebreid om die vervolgens uit te delen binnen projecten van Dorcas. Maar toen een kleine tien jaar geleden de omslag werd gemaakt om meer gebruik te maken van de lokale economie in projectlanden en minder te vervoeren vanuit Nederland, betekende dat dat breipennen en haaknaalden niet meer nodig waren voor Dorcas. Terwijl de mensen die dit handwerk leverden juist dolgraag de handen uit de mouwen wilden blijven steken voor Dorcas.

Vrijwilligerscoördinator Margriet Visser-Staat van Dorcas dacht: er moet toch een andere manier zijn om deze groep aangehaakt te houden bij het werk van Dorcas? Met enkele andere collega's bedacht ze een initiatief om Dorcas toch met handwerk te dienen én om met haken en breien een nieuwe groep supporters aan zich te binden. Er kon nog geld mee worden ingezameld ook!

### Wat hebben jullie bedacht?

'We maakten gebruik van een bestaand populair recept: 'Crochet Along', kortweg CAL en vrij vertaald: haak mee. Onder de titel 'Van garen tot glimlach' kregen deelnemers tien weken achter elkaar een nieuw patroon van een vlaggetje. Na de tien weken hadden de deelnemers tien

verschillende vlaggetjes die aan elkaar gehaakt konden worden.'

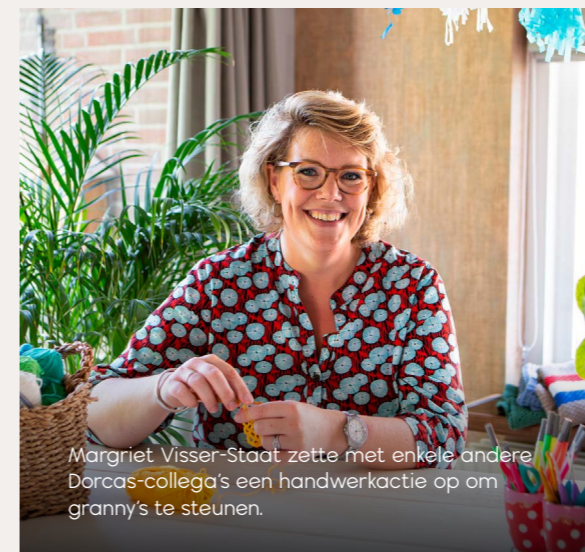
### Hoe heb je het praktisch aangepakt?

'Twee collega's binnen Dorcas en ikzelf handwerken graag. Samen ontwierpen we een patroon voor deze vlaggenlijn. De steek die we wilden gebruiken heet 'granny' en zo bedachten we al snel dat het leuk zou zijn om dan ook granny's in de spotlights te zetten. Elke week stuurden we deelnemers een verhaal van een granny, met daarbij het nieuwe patroon, vernoemd naar die granny.'

### En dat werd een succes?

'Absoluut. In een mum van tijd hadden we meer dan zesduizend mensen die mee wilden haken. Dat was meer dan ik had verwacht en ook aankon qua werk. Ik moest de hulp inroepen van vrijwilligers, bijvoorbeeld om de besloten Facebookgroep voor deelnemers te beheren. Later had ik ook logistieke hulp nodig. Aan het einde van de CAL vroegen we deelnemers namelijk hun vlaggenlijn in elkaar te zetten en op te sturen. Ik sta er versteld van hoeveel we voor elkaar kunnen krijgen bij Dorcas dankzij de belangeloze inzet van vrijwilligers. We kregen maar liefst zeventienhonderd vlaggenlijnen terug! Die worden in 2024 verkocht in enkele Dorcas-winkels en via de website.'

Meer info: [dorcas.nl/handwerkatelier](https://dorcas.nl/handwerkatelier)



Margriet Visser-Staat zette met enkele andere Dorcas-collega's een handwerkactie op om granny's te steunen.



Het patroon van elk vlaggetje van de CAL was gebaseerd op het verhaal van een granny.



Tanzania

## Stove levert Alex drie keer winst op

**Het gebruik van de stove van Mimi Moto heeft het leven van Alex uit Tanzania makkelijker, gezonder én goedkoper gemaakt. 'De stove heeft zoveel positieve veranderingen gebracht, voor zowel mijn familie als voor mijn winkel.'**

Alex heeft een kleine winkel in Arusha, een gebied in het noordoosten van Tanzania. Hier verkoopt hij onder meer eten, drinken en huishoudelijke artikelen. De laatste jaren liepen de opbrengsten steeds verder terug, onder meer door de stijgende prijs van brandhout. 'Ik verkoop Makande, een lokaal gerecht dat bestaat uit een mix van gekookte bonen en mais. Dit maakte ik altijd klaar op een vuur van brandhout. Een kostbare en tijdrovende manier voor het bereiden van het eten', vertelt Alex.



### Goedkoper dan brandhout

Twee jaar geleden hoorde hij van zijn dochter over het project Clean Cooking van Dorcas. Hij kreeg een stove en die veranderde zijn leven. 'Ik gebruik nu palletkorrels en die zijn echt een stuk goedkoper dan brandhout. Voorheen was ik tweeduizend shilling per dag kwijt aan hout, nu is dat ongeveer een derde. Hierdoor houd ik meer geld over.'

### Gezondheidswinst

Maar Alex boekt winst op meer terreinen. 'Bij het koken op hout komt veel schadelijke rook vrij. Vooral voor oudere mensen zoals ik geeft dat veel gezondheidsproblemen. Bij het koken op de stove komt geen rook vrij en daardoor ben ik veel gezonder', legt hij uit.

### Sneller aan de kook

Dan is er als laatste nog de tijdswinst. Op een stove is het water sneller aan de kook. Alex hoeft er niet de hele tijd bij te blijven staan. 'Bij het koken op brandhout kon je niet even weglopen om iets anders te doen. Ik moest het vuur in de gaten houden om te voorkomen dat het uit zou gaan.'

Alex hoopt dat de stove op steeds grotere schaal beschikbaar komt, vooral voor mensen in de steden. 'De huizen daar zijn vaak klein. Als je kookt op vuur, dan vult het hele huis zich met rook. Daar is de verhuurder vaak ook niet zo blij mee en dat levert dan weer conflicten op. De stove heeft dit nadeel niet en neemt ook nog eens weinig ruimte in. Je kunt 'm voor het koken even op de tafel zetten en daarna gewoon in een hoekje in huis opruimen.'

Nederland

## 'In de Dorcas-winkel vliegt de dag voorbij'

Maar liefst 85 vrijwilligers, tweeduizend vierkante meter winkeloppervlakte en een stroom aan tweedehands goederen die maar niet ophoudt. Het gaat goed met de Dorcas Winkel Hattem, die dit jaar zijn eerste lustrum viert. Alie Boer (62) is een van de grote club vrijwilligers die deze kringloopwinkel runt. Waarom koos ze voor dit vrijwilligerswerk? En wat brengt het haar?

Alie: 'Als ik in de winkel heb gewerkt, ga ik vrijwel altijd met een glimlach op mijn gezicht naar huis. De dag vliegt voorbij. Ik ben het liefst bezig met kleding. Ik ben net na de opening begonnen op de kledingafdeling. Inmiddels ben ik doorgegroeid naar dagcoördinator, wat betekent dat ik samen met een collega het team vrijwilligers aanstuurt op de dinsdag en de donderdagochtend. Gemiddeld zo'n vijftien man. Ik voer ook stagegesprekken met jongeren die bijvoorbeeld een maatschappelijke stage willen doen bij ons. Het contact met mensen, zowel klanten als medewerkers, daar doe ik het voor. En ik vind het mooi dat we dat als vrijwilligers belangeloos kunnen doen, zodat Dorcas met de opbrengsten weer mensen kan helpen.'

### Zoveel spullen

'Ik verbaas me erover dat er telkens weer spullen binnen worden gebracht. Ik besef dat we in Nederland in een rijk land leven als er zoveel goederen door mijn handen gaan. Maar ik zie ook de andere kant: dat mensen met een kleine portemonnee naar de kringloop komen om te kijken of ze toch een verjaardagscadeautje kunnen kopen bijvoorbeeld. Ik geniet ervan om klanten die op zoek zijn naar iets specifiek te kunnen bieden waar ze naar op zoek zijn.'

### Maatschappelijke functie

'Wat ik ook heel mooi vind: dat we de tijd hebben voor mensen. We hoeven niet van deze winkel te leven. Dat betekent dat ik tijd heb om een praatje te maken, tijd neem om een ander echt te zien. Die gastvrijheid maakt dit werk voor mij bijzonder. We horen het ook terug in de reacties van mensen: dat ze de winkel netjes vinden, maar ook graag langskomen om een kopje koffie te drinken en het gezellig vinden om hier

Bekijk een overzicht van alle winkels op [dorcas.nl/winkels](https://dorcas.nl/winkels)



Vrijwilliger Alie Boer werkt het liefst op de kledingafdeling van de Dorcas Winkel Hattem.



De winkel in Hattem viert zijn eerste lustrum.



# Koopman deelt uit van cadeaus voor honderdjarig bestaan

Bedrijven spelen een belangrijke rol in de ondersteuning van het werk van Dorcas. Blij waren we in 2023 bijvoorbeeld met een donatie van logistieke onderneming Koopman. De vierde generatie staat inmiddels aan het roer van het Groningse bedrijf, dat vorig jaar zijn honderdjarig bestaan vierde. Op een groot feest in de zomer was een presentje uiteraard welkom, maar de familie Koopman had ook een specifieke cadeauwens: een bijdrage voor Dorcas of een van de twee andere goede doelen.

Karolien Pouwels-Koopman: 'Het past in onze familietraditie dat we omzien naar anderen. Ik zag het bij vorige generaties eigenaren: ze hadden oog voor de nood van anderen en wilden van toegevoegde waarde zijn voor de maatschappij. We vinden het belangrijk om er te zijn voor mensen dichtbij en verder weg. Daarom was het voor ons ook heel logisch om op de uitnodiging voor het feest te vragen om een donatie voor een goed doel.'

niet alleen van het feest. Medewerkers konden vorig jaar ook kiezen om de waarde van hun kerstpakket te doneren aan Dorcas. Het idee is natuurlijk om met een kerstpakket waardering uit te spreken naar je medewerkers, maar we vinden het ook een mooi gegeven dat sommigen deze waardering liever wilden delen met mensen in nood.'

Dorcas kozen we vanwege de actualiteit en de link met logistiek. We zamelden geld in voor het transport van levensmiddelen, de opslag ervan en vervoerskosten. Het voedsel en andere hulpgoederen gingen naar ouderen met een beperking en grote gezinnen, die door de oorlog in Oekraïne waren verstoken van eten, drinken en andere eerste levensbehoeften.

Voor Dorcas is zeventuizend euro opgehaald. Dat bedrag komt overigens



## Hulde aan alle vrijwilligers

In 2023 hebben vrijwilligers opnieuw een belangrijke bijdrage geleverd aan de missie van Dorcas.

Zo werd er in een groot aantal plaatsen kleding ingezameld, werd de Dorcas Voedselactie georganiseerd, werden er collectes gehouden en presentaties gegeven. Daarnaast ontstonden er nieuwe vrijwilligersinitiatieven, bijvoorbeeld handwerkgroepen voor het Dorcas Handwerkatelier, bakken voor Dorcas en zelfs workshops. En dit zijn slechts enkele voorbeelden van de vele manieren waarop vrijwilligers het werk van Dorcas onder de aandacht brachten.



Vrijwilligerscoördinator Janet Klein: 'Het is prachtig dat zovelen het werk van Dorcas met hart en ziel, tijd én enthousiasme actief ondersteunen. Daar raak je nooit aan gewend, keer op keer en jaar na jaar blijft dat bijzonder. En als Dorcas zijn we daar enorm dankbaar voor.'

'Mensen willen horen en zien wat Dorcas doet'

**Corry Volders is presentator voor Dorcas en vertelt op bijeenkomsten over het werk van de organisatie. 'Het is belangrijk dat mensen in Nederland de impact op en de reacties van de mensen zien die Dorcas helpt of heeft geholpen.'**



**Aan wie geeft u de presentaties?**  
'Aan hele diverse groepen, bijvoorbeeld aan gemeentelieden op een gemeenteavond, een vrouwenvereniging, PCOB'ers (Protestants Christelijke Ouderen Bond) of aan scholieren. Elke groep heeft andere interesses, dus de presentatie die ik geef is ook altijd weer anders. Van te voren kijk ik welke groep ik voor me heb en vraag ik of er ook speciale wensen zijn waar ze meer over willen horen.'

**Wat motiveert u om de presentaties te geven?**  
'Ik draag Dorcas een warm hart toe, al tientallen jaren. En als ik de mogelijkheid heb om mensen daarover te vertellen, dan doe ik dat graag. Ik ben jarenlang docent geweest en heb zodoende wel enige ervaring in het overdragen van informatie.'

**Hoeveel presentatoren heeft Dorcas?**  
'Er zijn twaalf vrijwillige presentatoren en er is ook nog een handjevol Dorcas-medewerkers die af en toe presentaties geven. Op [dorcas.nl/](https://dorcas.nl/) presentatoren staat een overzicht van alle presentatoren.'

Corry is ook jaren bestuurslid geweest van Dorcas. Meer over die tijd lees je op [dorcas.nl/corryvolders](https://dorcas.nl/corryvolders).



### Colofon

Het Dorcas Jaaroverzicht 2023 geeft een beknopt overzicht van het werk dat we in 2023 dankzij uw steun konden doen. Er is ook een uitgebreid (Engelstalig) jaarverslag, het Annual Report 2023. Wilt u meerdere exemplaren van het Dorcas Jaaroverzicht 2023 of het Annual Report 2023 ontvangen? Neem dan contact op via [info@dorcas.nl](mailto:info@dorcas.nl).

U vindt het Jaaroverzicht 2023 en het Annual Report 2023 op [dorcas.nl/jaarverslag](https://dorcas.nl/jaarverslag).

© Het kopiëren of overnemen van artikelen is toegestaan, mits met bronvermelding.

**Hoofdredactie:** Rosita van Eerde, [redactie@dorcas.nl](mailto:redactie@dorcas.nl).

**Redactie:** Kracht Communicatie (Nadine Folkers), Anniek Ypenga en Irene Bartelds

**Vormgeving:** BladenMakers  
**Drukkerij:** De Ideeënfabriek

**Dorcas**  
Postbus 1500, 1300 BM Almere  
T. 088 050 2800  
E. [info@dorcas.nl](mailto:info@dorcas.nl)  
W. [dorcas.nl](https://dorcas.nl)  
IBAN: NL04 RABO 0106 2500 00

f @dorchashulp  
@dorcas.nl  
X @dorchashulp  
@dorchashulp  
in dorcas-nederland





Wij komen in actie bij armoede,  
uitsluiting en crisis. We hebben oog  
voor mensen en gemeenschappen  
die achtergesteld zijn, en we  
creëren mogelijkheden voor  
hen om tot bloei te komen.  
Zo volgen we Jezus Christus.