

Dorcac Privacy Statement

Persoonsgegevens die Dorcas verzamelt, gebruikt Dorcas alleen voor het doel waarvoor je ze aan Dorcas hebt gegeven. Daarmee voldoet Dorcas aan de privacywetgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon, bijvoorbeeld namen, adressen en woonplaatsen (NAW). Ook e-mailadressen en verstrekte donaties, in combinatie met NAW-gegevens, gelden als persoonsgegevens.

Hoe verkrijgt Dorcas persoonsgegevens?

Voor alle verwerking van persoonsgegevens geldt dat alleen die gegevens worden gebruikt, die je zelf hebt achtergelaten of die op een andere manier in ons bezit zijn gekomen, zoals je bankrekeningnummer als je geld aan Dorcas overmaakt. Als je verhuist en ons niet informeert, dan proberen we je nieuwe adres te achterhalen. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De persoonlijke gegevens worden alleen vrijgegeven met jouw uitdrukkelijke toestemming. Jouw persoonlijke gegevens stellen we zonder jouw toestemming niet aan derden beschikbaar, tenzij we dit op grond van de wet verplicht zijn.

Dorcac kan vragen om je locatiegegevens op mobiele apparaten. Deze gegevens worden alleen gebruikt om je zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het verstrekken van informatie en worden alleen gebruikt wanneer je hier toestemming voor hebt gegeven.

Je bepaalt zelf welke gegevens aan wie beschikbaar worden gesteld. Als er zogenoemde profielen worden bijgehouden, dan worden die uitsluitend gebruikt om onze dienstverlening beter af te stemmen op de behoefte van de gebruiker en wordt dat van tevoren meegedeeld.

Op onze website gebruiken we cookies. Welke cookies we precies gebruiken en waarom kun je vinden op de pagina <https://dorcac.nl/over/privacy/cookies/>.

Wat doet Dorcas met verkregen persoonsgegevens?

Dorcac gebruikt je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven. We garanderen dat je gegevens niet worden gebruikt voor andere doelen dan voor informatieverstrekking en het verhogen van je betrokkenheid bij de projecten van Dorcas. Het betekent dat Dorcas je gegevens niet gebruikt voor andere doeleinden dan genoemde.

Hoelang bewaart Dorcas persoonsgegevens?

Dorcac bewaart persoonsgegevens volgens de wettelijke bewaartermijn.

Welke persoonsgegevens heeft Dorcas?

Gegeven	Doel van het gegeven	Bron van het gegeven
Voor- en achternaam	Ter identificatie en om post te kunnen sturen	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Adres, postcode en woonplaats	Ter identificatie en om post te kunnen sturen	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Email adres	Ter identificatie en om mail te kunnen sturen	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Telefoonnummer	Ter identificatie en om contact te kunnen opnemen	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Gifthistorie	Rechtvaardig belang/ financiële rapportages	Donatie via machtiging of bankoverschrijving
Klachten	Rechtvaardig belang/ klachtenadministratie	Webformulier
Notities telefoongesprekken	Noodzakelijk onderhoud van de relatie/vastleggen afspraken	Telefonisch contact of email
BSN	Rechtvaardig belang/ identificeren persoonsgegevens	Invulformulier voor periodieke schenking
Cookies https://dorcas.nl/over/privacy/cookies/	Tracking, content en advertenties personaliseren; functies social media	Website
IBAN	Incasseren/identificatie persoon/gift	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Geboortedatum	Profileren van doelgroepen om die gericht te kunnen benaderen	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking
Geslacht	Ter identificatie/gebruik voor aanhef brieven en email	Website, donatie, nalatenschap, periodieke schenking

Klachten over de verwerking van je persoonsgegevens door Dorcas

Wanneer je klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Dorcas dan horen wij dit graag via email naar info@dorcas.nl of via onze website (www.dorcas.nl/klacht-doorgeven). Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hiervoor kun je terecht op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl