



Ons werk in Oekraïne

Overzicht van onze hulp

Donderdag 24 februari 2022, het begin van de oorlog in Oekraïne. Lokale collega's moesten vluchten en we starten zo snel mogelijk onze noodhulp op. Ook in buurlanden Moldavië en Roemenië hielpen we mee bij de hulp aan vluchtelingen. Bij deze delen we graag wat we met uw bijdrage konden doen, waar we hulp verlenen en wat er nog staat te gebeuren. Medewerkers vertellen u meer over hun werk voor mensen in nood. [Lees meer](#)



Onze noodhulp voor Oekraïne

Oekraïne:

- Het uitdelen van maaltijden en voedselpakketten aan gevluchte mensen;
- Spullen voor het inrichten van de opvanglocaties, zoals matrassen, dekens en kookgerei;
- Hygiënekits met verzorgingsmiddelen, zoals zeep, toiletpapier en tandpasta;
- Eerste hulp bij trauma's en psychosociale hulp.

Moldavië

- Praktische ondersteuning van opvanglocaties voor vluchtelingen zoals kerken, gastgezinnen en een universiteit die daar een paar dagen verblijven.

Roemenië

- In Roemenië hielpen we in het grensgebied met het uitdelen van onder meer voedsel, spullen, belangrijke informatie en hygiënekits.

Mede door uw bijdrage kon Dorcas de afgelopen maanden bovenstaande noodhulp verlenen. Op onze **website** leest u wat we nog meer hebben gedaan.



Locaties noodhulp

Hulpverleners aan het woord

Professionele medewerkers van Dorcas werken nog steeds elke dag om zo goed mogelijke hulp te verlenen. Drie van hen geven een update.

Igor uit Oekraïne



Ik moest zelf vluchten van het Oosten naar het Westen van het land. Er zijn zoveel mensen met wie ik omging verhuisd of zelfs naar een ander land gegaan. Dat zorgt ervoor dat mijn oude vertrouwde leven

weg is en ik alles opnieuw op moet bouwen. Bij Dorcas was ik altijd bezig met ontwikkelingsprojecten, maar nu richt ik me voornamelijk op hulpprojecten. Ik doe twee dingen. Ten eerste bekijk ik hoe we ouderen effectief kunnen ondersteunen. Aan de andere kant moet ik ervoor zorgen dat alle processen goed worden opgezet en georganiseerd. Het doel hiervan is dat mensen die extreem kwetsbaar zijn, omdat ze letterlijk alles zijn kwijtgeraakt, hulp en ondersteuning kunnen krijgen.

dorcas.nl/igor

Natalia uit Moldavië

‘Sinds het uitbreken van de oorlog is het leven stressvoller geworden. De prijzen zijn enorm gestegen en de inflatie is momenteel meer dan 34 procent. We kunnen niet meer zo veel kopen als voor de oorlog. We maken ons ook erge zorgen over de hoge prijzen voor energie en zijn hard op zoek naar alternatieven voor

de verwarming. De winter komt er aan en dan hebben we echt wel verwarming nodig. We zijn ons daar op dit moment op aan het voorbereiden. We geven niet alleen eten en goederen, we bieden ook psychosociale zorg aan volwassenen en kinderen. Er is zo veel leed en trauma's door de oorlog. Dan is het zo fijn om hulp te kunnen bieden.’

dorcas.nl/natalia



Heleen uit Nederland

Samenwerking is erg belangrijk. Ik help om dit goed te coördineren. Het is niet verstandig om bij een crisis als organisatie zomaar binnen te stormen en in het wilde weg van alles te doen. Dat is goed bedoeld en ook logisch, want je wilt iets doen. Maar het is beter om eerst goed om je heen te kijken naar wat andere organisaties doen en wat er allemaal al wordt gedaan. Onze eerste stap is om te kijken hoe Dorcas van toegevoegde kan zijn. Daarna inventariseren we met welke organisaties we om tafel gaan. Daarbij kijken we niet alleen naar de (nood)hulporganisaties, maar ook naar andere mogelijke partners. Hierdoor komen we soms tot nieuwe, innovatieve manieren van hulp bieden.’



Nieuwe vormen van noodhulp

De ondersteuning die we bieden, stemmen we altijd af op de behoefte. Samen met lokale partners, zoals kerken, hulporganisaties en de overheid, hebben we de afgelopen maanden onderzoek gedaan naar de behoefte van de vluchtelingen. Op basis daarvan bieden we soms andere vormen van noodhulp aan.



Cash: contant geld

Sinds april hebben we 7.000 mensen geholpen door cash geld te geven. Het bedrag is bestemd voor het aanschaffen van de eerste levensbehoeften voor een periode van 3 maanden. Het grote voordeel hiervan is dat mensen kunnen kopen wat ze daadwerkelijk nodig hebben. Mensen gebruiken het geld voor onder meer eten, brandstof en medicijnen.



Klaar voor de winter

De tijd begint te dringen; de winter staat bijna voor de deur. Veel mensen zijn met weinig spullen op de vlucht geslagen. We bereiden hen voor op de koude wintermaanden door te zorgen voor warme kleding, dekens en brandstof.



Vorbereiding op evacuatie

Wat doe je als je plotseling moet vluchten en je huis en haard moet achterlaten? In Zaporizhia helpen we de inwoners hier bewust over na te denken. We geven voorlichting over het meenemen van belangrijke documenten, medicijnen en kleine gereedschappen. Door het verspreiden van informatie hebben we 800.000 mensen geholpen. Daarnaast zijn we op ruim 100 scholen geweest om aan kinderen voorlichting te geven.



Psychosociale hulp voor Oekraïense vluchtelingen

Het einde van de oorlog is nog niet in zicht. Veel vluchtelingen blijven daarom voor langere tijd in een opvanglocatie, zowel in Oekraïne als in Moldavië en Roemenië. Dat heeft uiteraard gevolgen voor de hulp die nodig is. Dorcas zet de komende tijd in op hulp voor langere tijd, waarbij vooral aandacht is voor het psychosociale welzijn en de mentale gezondheid.

Dat de vluchtelingen langer blijven, zorgt ervoor dat het werk onder vluchtelingen verandert. Er wordt nog steeds gezorgd voor voedsel, kleding, hygiënemiddelen en andere basisvoorzieningen, maar daarnaast is er ook meer aandacht voor psychosociale activiteiten. In Roemenië en Moldavië wordt bovendien aandacht besteed aan taalles voor Oekraïense kinderen, zodat zij ook naar school kunnen.

Geen uitweg meer zien

Veel Oekraïners kampen met de psychologische gevolgen van oorlog. 'Miljoenen mensen zijn

inmiddels van hun huis weggevlucht en zij lopen tegen een heel scala van mentale problemen aan', vertelt Heleen Berends, noodhulpcoördinator bij Dorcas. 'Het valt ons vooral op dat tieners en jongvolwassenen het zwaar hebben; in het bijzonder degenen die uit conflictgebieden zijn gevlucht. Zij missen een doel in hun leven, zitten zonder school of werk, en ervaren veel onzekerheid over hun toekomst en de ontwikkeling van dit conflict. Daarbovenop hebben zij schokkende gebeurtenissen meegemaakt en zijn ze dierbare mensen verloren. We horen hoe sommigen geen uitweg meer zien, en soms zelfs een poging tot zelfdoding doen.'

Psychosociaal welzijn

Dorcas biedt in Oekraïne, Moldavië en Roemenië groepssessies aan waarin mensen hun ervaringen met elkaar delen. Zo voelen ze zich minder alleen en kunnen ze elkaar steunen. Daarnaast biedt Dorcas individuele therapie en creatieve sport- en spelopdrachten. In Oekraïne werkt Dorcas samen met de lokale partners Nehemia en New Beginnings.

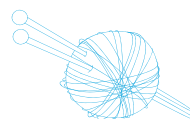
Grigoria zat in een emotionele crisis

'Na het uitbreken van de oorlog ben ik samen met mijn kinderen gevlucht naar Moldavië. Mijn man heeft een beperking en hij moest helaas achterblijven. Ik kwam terecht in een opvanglocatie van Dorcas in Cîmislia. Door alles wat ik had meegemaakt raakte ik in een emotionele crisis. Ik was kortademig en had last van depressieve gedachten en paniekaanvallen. Tijdens de groepstherapie van Dorcas leerde ik praten over mijn gevoelens en emoties. Ook leerde ik ontspanningsoefeningen. Het gaat hierdoor een stuk beter met mij. Ik werk nu als schoonmaakster in een restaurant en ben weer in staat om voor mijn kinderen te zorgen. We proberen mijn man naar Moldavië te laten komen. Ik hoop echt dat dat lukt. Het is mijn grote wens dat mijn familie wordt herenigd.'





Hart voor
Oekraïne



Vrijwilligers slaan handen ineen voor Hart voor Oekraïne

De Dorcas-actie 'Hart voor Oekraïne' is een groot succes geworden. De Dorcas-winkels hebben samen met veel vrijwilligers en scholieren bijna 34.000 euro opgehaald voor noodhulp aan Oekraïne.

Jong én oud gaf gehoor aan de oproep van het Dorcas Handwerkatelier om hartjes te maken en te verkopen voor noodhulp aan Oekraïne. Er werden hartjes in allerlei soorten en maten gemaakt: van haakwerkjes en cupcakes tot sleutelhangers en koekjes. Sommige hartjes werden door de makers zelf verkocht. Ook leverden veel mensen hartjes in bij een van de Dorcas-winkels, waar ze dan werden verkocht. De klanten van de Dorcas-winkels konden daarnaast ook een extra donatie voor noodhulp doen tijdens het afrekenen bij de kassa.



Kassa-medewerkster Grieta van Dorcas Winkel Veenendaal krijgt een mooi bedrag van Maaïke Bleijenberg. Zij had cupcakes gebakken voor Oekraïne en bracht de opbrengst van 45,50 euro naar de winkel, samen met haar moeder.



Oekraïense vluchtelingen mogen in de Dorcas-winkel in Broek op Langedijk gratis kledingstukken uitzoeken. (Foto: Erna Faust/ Noordhollands Dagblad)

Dorcas-winkels openen deuren voor vluchtelingen

Veel vluchtelingen moesten hun land halsoverkop verlaten en hebben weinig spullen mee kunnen nemen. In de Dorcas-winkels mochten vluchtelingen en vluchtelingenorganisaties daarom kleding, meubels en andere benodigdheden uitzoeken.

Eén van de winkels die de deuren opende was de winkel in Veenendaal. 'Wij hebben van Vluchtelingenwerk een lijst gekregen met spullen die nodig zijn',

vertelt Marleen Koudijs, bestuurslid van Dorcas Winkel Veenendaal. 'Het gaat om alles wat je nodig hebt om een woning in te richten. Denk aan bijvoorbeeld bedden, beddengoed, tafels, stoelen, pannen en bestek. Vluchtelingenwerk heeft 2 grote panden tot hun beschikking waar ze ongeveer 60 mensen in kunnen onderbrengen, zowel volwassenen als kinderen. Hier moesten allemaal spullen voor komen.'