

Buro Konfidi Vertrouwenspersonen

Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen en integriteit (klokkenluidersregeling)

Gerard Dijkstra



Opdrachtgevers o.a.

Onderwijs Zorg Overheid Kinderopvang Arbodienst Woningcorporaties Welzijn Profit

1 Wat zijn ongewenste omgangsvormen?

- Pesten/treiteren
- Seksuele intimidatie
- Intimidatie
- Discriminatie
- Agressie en geweld

2 Wat zijn integriteitsschendingen?

Integriteit is het juiste doen . ook als niemand kijkt.
Voorbeelden:

- Fraude, steekpenningen, corruptie
- Lekken en misbruik maken van informatie
- Ongewenst gebruik e-mail / internet
- Misbruik van bedrijfsmiddelen, werkverzuim
- Klokkenluidersregeling

3 Wie kan zich melden bij de vertrouwenspersoon

- Een medewerker die last heeft van ongewenste omgangsvormen
- Een medewerker die op de hoogte is van een integriteitsschending in de organisatie
- Een leidinggevende die weet dat er op zijn/haar afdeling ongewenste omgangsvormen of integriteitsschendingen plaatsvinden

4 Mogelijke gevolgen voor de organisatie

Een goed beleid sociale veiligheid:

- Draagt bij aan werkplezier en goede prestaties
- Voorkomt hoge kosten voor overplaatsing, her- en bijscholing, outplacement of ontslag

Buro Konfidi Vertrouwenspersonen

5

Wat doet een vertrouwenspersoon bij ongewenste omgangsvormen?

- Opvang, begeleiding en nazorg van melder
- Adviseren over oplossingen, als het kan op informele wijze
- Ondersteunen bij het indienen van een klacht

De melder heeft de regie. De vertrouwenspersoon onderneemt geen actie zonder toestemming van de melder. Vertrouwelijke begeleiding.

- De leiding gevraagd en ongevraagd adviseren

6

Wat doet een vertrouwenspersoon bij integriteitschendingen?

- Luisteren, adviseren en fungeren als klankbord
- Ondersteunen van de melder bij het doen van een melding bij het bevoegd gezag, *of* de melding anoniem doorleiden aan het bevoegd gezag
- De leiding gevraagd en ongevraagd adviseren

7

Escalatieladder

Klacht indienen
Gesprek met melder en bestuur
Gesprek met melder en hogere leidinggevende
Gesprek met melder en leidinggevende
Gesprek met, advies aan en begeleiding van melder



8

Taken/Verantwoordelijkheid vertrouwenspersoon

- Opvang, begeleiding en nazorg van melder (vertrouwelijk, de melder heeft de regie)
- Adviseren over oplossingen, als het kan langs informele weg
- Ondersteunen bij het indienen van een klacht
- Voorlichting geven en informeren
- Signaleren en gevraagd en ongevraagd adviseren van leidinggevende

9

Taken/Verantwoordelijkheid leidinggevende

- Voorbeeldfunctie
- Beleid implementeren
- Periodiek onderwerp ter sprake brengen
- Maatregelen nemen
- Onderzoeken
- Opvang melder