

Februari 2020

Beste collectant,

Hartelijk bedankt dat u zich inzet voor een huis-aan-huiscollecte in uw woonplaats. In deze brief leest u hier alles over. We beginnen graag met wat informatie over (het werk van Dorcas in) Oekraïne. Op de volgende pagina's vindt u vervolgens alle praktische informatie en nog wat tips voor het collecteren.

Opbrengst collecte

De opbrengst is bedoeld voor kwetsbare mensen in Oekraïne. Omdat een deel van de bevolking bij Rusland wil horen, heerst er in het land al lange tijd verdeeldheid. In het oosten zijn het Oekraïense leger en de door Rusland gesteunde separatisten met elkaar in gevecht. Ook op andere plekken leven veel mensen in armoede. Van de 44,3 miljoen inwoners van Oekraïne leven er ongeveer 1,76 miljoen onder de armoedegrens.

Wat Dorcas doet in Oekraïne

U kunt vragen krijgen over het werk van Dorcas in Oekraïne. U kunt dan het volgende vertellen:

- *Noodhulp*
We verlenen noodhulp in het oosten van het land. Deze noodhulp is vooral gericht op kwetsbare mensen die dicht bij de gevechtsgebieden wonen. Vaak zijn dit mensen die niet het sociale netwerk of de financiële middelen hebben om het gebied te verlaten, waaronder veel ouderen.
- *Kwetsbare ouderen*
Ook in andere delen van het land hebben we speciaal oog voor ouderen. We verminderen hun armoede door het uitdelen van voedsel, medicijnen, matrassen, warme dekens en brandhout. Ook zetten we netwerken op, zodat de gemeenschap de zorg voor de ouderen steeds meer op zich neemt. Denk aan een maatschappelijk werker die met de ouderen praat, mensen uit de kerk die hen opzoeken en de overheid die hun een eerlijk pensioen geeft.
- *Arme gezinnen*
Ten slotte investeren we in gezinnen. Een voorbeeld is dat we gezinnen ondersteunen bij het opzetten van hun eigen onderneming, zodat ze daarmee een (hoger) inkomen kunnen verdienen. Veel arme mensen trekken namelijk naar een ander land, in de hoop daar een baan te vinden. Het gevolg is dat veel kinderen gescheiden leven van hun ouders. Door deze ouders te helpen om in hun eigen land geld te verdienen, hoeven zij niet meer weg te trekken en blijven families bij elkaar.

Een verhaal uit Oekraïne

Het is keer op keer bijzonder te horen welke impact ons werk heeft op de levens van kwetsbare mensen. Een voorbeeld is de 9-jarige Anastasia uit Oekraïne. Bij haar thuis ging het niet goed: haar vader verliet het gezin, waardoor moeder Olga er alleen voor stond. Olga had vanaf toen moeite om rond te komen en veranderde hierdoor in een boze, bittere vrouw. Anastasia werd op school buitengesloten omdat ze uit een arm gezin komt. Op een dag hoorden Olga en Anastasia over het Dorcas-centrum. Dit centrum helpt arme gezinnen te integreren in de samenleving. Anastasia: 'Er zijn hier leraren en vrijwilligers die in mij geloven. Ze zijn lief voor mij.' Het effect van de liefde en vriendelijkheid heeft impact op hun leven. Anastasia heeft leren lezen en schrijven en wordt geaccepteerd door haar klasgenootjes. Ook haar moeder Olga heeft hulp leren accepteren en is vriendelijker.

De opbrengst van deze huis-aan-huiscollecte maakt veranderingen zoals deze mogelijk. Namens Anastasia en alle andere mensen: hartelijk bedankt.

Manieren om te doneren

De mensen kunnen op 3 manieren bijdragen aan deze collecte:

1. *Contant geld*

De makkelijkste manier is om wat kleingeld in de collectebus te stoppen.

2. *QR-code*

Op de collectebus staat ook een QR-code. Hiermee kunnen de mensen via hun mobiele telefoon een bedrag overmaken. Een instructie lees je hieronder.

3. *Machtigingskaarten*

Machtigingskaarten kunnen in de collectebus óf via de post teruggestuurd worden. Het postadres staat op de achterkant. Zijn de bewoners niet thuis? Dan kunt u de machtigingskaart door de brievenbus doen. Levert u de overgebleven kaarten weer in? Dan kunnen we die hergebruiken.

Uitleg QR-code

Omdat mensen steeds minder vaak contant geld in huis hebben, zit er een sticker op de collectebus met een QR-code. Via de QR-code kan men doneren via hun mobiele telefoon. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via de eigen bank-app, een Tikkie, de Ideal-app, via een QR-code-app of de camera-app van iPhone/iPad. Dit laatste is alleen mogelijk vanaf versie IOS 11. En het werkt alleen als de optie 'Scan QR-codes' bij de instellingen van de camera aan staat.

Stap 1: Open de betreffende app (mobiel bankieren / Tikkie / QR-scanner) op de telefoon of tablet.

Stap 2: Scan de QR-code.

Stap 3: Volg de stappen in beeld.

Stap 4: Bedankt voor je donatie!

Goed om te weten: het bedrag staat standaard op 2,50 euro, maar dit kan men zelf aanpassen naar het bedrag dat hij/zij zelf wil geven.

Tips voor een succesvolle collecte

In de bijlage vindt u een aantal tips om de collecte zo succesvol mogelijk te laten verlopen. We hebben hier ook een leuk instructiefilmpje over gemaakt, te zien via https://youtu.be/Y_IN6GOOSEI.

Inleveren collectebussen

U kunt de collectebus weer inleveren bij uw collectecoördinator. Op uw legitimatiekaart staat wie dat is. Hierop staat ook de datum en tijd waarop u de collectebus kunt inleveren.

Bedankt!

Nogmaals, hartelijk dank dat u samen met ons in actie komt om kwetsbare mensen in Oekraïne te helpen. Meer informatie over Oekraïne vindt u op dorcass.nl/oekraïne.

Succes met collecteren!

BIJLAGE

Collecteren kun je leren

8 tips voor een succesvolle collecte

Collecteren kun je leren. Ja inderdaad, iedereen kan het! Om onze collectanten een handje te helpen, staan hieronder handige tips voor het collecteren.

Wanneer?

De beste tijd om te collecteren is tussen 17.00 uur en 20.30 uur. Oudere mensen vinden het vaak prettig als je voor 19.00 uur komt; tweeverdieners zijn vaak pas na 19.00 uur thuis.

Met wie?

Vraag iemand mee te lopen tijdens je collecte. Dat is gezellig, en het maakt het gemakkelijker om vol te houden als het even tegenzit.

Waar te staan?

Als collectant bent u te gast aan de deur. Doe na het aanbellen daarom een stapje achteruit. Als u te dicht bij de deur blijft staan, staat u misschien zo dichtbij dat het opdringerig kan overkomen.

Hoe te gedragen?

Glimlach vriendelijk, noem uw naam en vertel voor welke organisatie de collecte is. Ga er niet van uit dat mensen wel aan de collectebus kunnen zien voor welke organisatie de collecte is. Dus: 'Goedenavond, mijn naam is ... en ik collecteer voor hulporganisatie Dorcas.' Laat eventueel uw legitimatiebewijs zien.

Hoe te reageren op een donatie?

Of je nu een handje losgeld hebt gekregen of een enorme bijdrage – het gaat om de intentie waarmee mensen geven. Bedank altijd vriendelijk voor elke gift die je ontvangt. Blijf ook beleefd als je niets krijgt. In dat geval kun je hen toch bedanken voor hun tijd.

Hoe te reageren op vervelende opmerkingen?

Blijf altijd beleefd. Ga niet in discussie, ook niet als mensen niet willen geven of een vervelende opmerking maken.

Wat als de bewoner niet open doet?

Wordt er niet opengedaan, noteer dan het adres en probeer het later nog een keer. Start daarom bij voorkeur in het begin van de week met de route. Een andere mogelijkheid is om het machtigingskaartje door de brievenbus te gooien.

Waar verder nog op te letten?

Houd rekening met deurstickers waarmee wordt verzocht om niet te collecteren. Als er een nee/nee- of nee/ja-sticker op de voordeur zit, laat dan ook geen machtigingskaart achter.

Veel succes!