

Februari 2020

Beste collectant,

Hartelijk bedankt dat u zich inzet voor een huis-aan-huiscollecte in uw woonplaats. In deze brief leest u hier alles over. We beginnen graag met wat informatie over (het werk van Dorcas in) Ethiopië. Op de volgende pagina's vindt u vervolgens alle praktische informatie en nog wat tips voor het collecteren.

### **Opbrengst collecte**

De opbrengst is bedoeld voor de allerarmsten in Ethiopië. Ethiopië heeft een erg jonge bevolking. Ongeveer 65 procent van de bevolking is jonger dan 25 jaar. Elk jaar komen er zoveel nieuwe werknemers bij op de arbeidsmarkt, dat er veel te weinig werkgelegenheid is. Op papier groeit de economie in Ethiopië snel, maar lang niet alle mensen kunnen hiervan meeprofiteren. Nog steeds leeft een grote groep in armoede, vooral in de sloppenwijken van de grotere steden.

### **Wat Dorcas doet in Ethiopië**

U kunt vragen krijgen over het werk van Dorcas in Ethiopië. U kunt dan het volgende vertellen:

- *Een goede toekomst voor kansarme kinderen en jongeren*  
In de sloppenwijken van grote steden investeren we in de toekomst van kansarme kinderen en jongeren, en leren we gemeenschappen hoe zij beter voor zichzelf en hun naasten kunnen zorgen. We bieden bijvoorbeeld technische opleidingen aan, waarbij de studenten een concreet vak leren en tegelijkertijd werken aan algemene vaardigheden, zoals discipline, werkmentaliteit en verantwoordelijkheid.
- *Stabiliteit in gezinnen en gemeenschappen*  
We werken aan een stabielere gezinssituatie voor kinderen en hun ouders. We leren hen bijvoorbeeld hoe zij goed voor zichzelf en hun gemeenschap kunnen zorgen. Bijvoorbeeld door te investeren in zelfvertrouwen, talenten en capaciteiten. Ook ondersteunen we hen bij het oprichten van hun eigen bedrijfje, zodat zij een (hogere) inkomen verdienen en zelfredzaam worden.

### **Een verhaal uit Ethiopië**

Het is keer op keer bijzonder te horen welke impact ons werk heeft op de levens van de allerarmsten. Een voorbeeld is de 18-jarige Melat. Deze jonge vrouw moest zo hard werken om geld te verdienen voor voedsel, dat ze nauwelijks naar school kon. Een vader heeft Melat niet en haar moeder heeft geen opleiding, waardoor zij alleen slechtbetaalde klusjes kon doen. Toen haar moeder ziek werd, was het Melat die voor de inkomsten moest zorgen. 'Het was zo zwaar, dat ik de dagen op school niet volhield. Laat staan mijn huiswerk.'

'De hulp van Dorcas is een keerpunt in mijn leven geweest. Alsof ik kon gaan bloeien, alsof er hoop was. Ik begon aan school, zonder ernaast te werken. Er was opeens geld voor een uniform, boeken, kleding.' Door deze steun kreeg Melat veel meer rust en ruimte om zich te focussen op haar schoolwerk. Ze haalde goede cijfers, waardoor ze over 2 jaar geneeskunde zou kunnen studeren aan de universiteit. Dat is haar droom.

Voor Melat ziet haar toekomst er nu dus veel rooskleuriger uit. De opbrengst van deze huis-aan-huiscollecte maakt veranderingen zoals deze mogelijk. Namens Melat en al die andere mensen: hartelijk bedankt.

## **Manieren om te betalen**

De mensen kunnen op 3 manieren bijdragen aan deze collecte:

1. *Contant geld*

De makkelijkste manier is om wat kleingeld in de collectebus te stoppen.

2. *QR-code*

Op de collectebus staat ook een QR-code. Hiermee kunnen de mensen via hun mobiele telefoon een bedrag overmaken. Een instructie lees je hieronder.

3. *Machtigingskaarten*

Machtigingskaarten kunnen in de collectebus óf via de post teruggestuurd worden. Het postadres staat op de achterkant. Zijn de bewoners niet thuis? Dan kunt u de machtigingskaart door de brievenbus doen. Levert u de overgebleven kaarten weer in? Dan kunnen we die hergebruiken.

## **Uitleg QR-code**

Omdat mensen steeds minder vaak contant geld in huis hebben, zit er een sticker op de collectebus met een QR-code. Via de QR-code kan men doneren via hun mobiele telefoon. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld via de eigen bank-app, een Tikkie, de Ideal-app, via een QR-code-app of de camera-app van iPhone/iPad. Dit laatste is alleen mogelijk vanaf versie IOS 11. En het werkt alleen als de optie 'Scan QR-codes' bij de instellingen van de camera aan staat.

*Stap 1: Open de betreffende app (mobiel bankieren / Tikkie / QR-scanner) op de telefoon of tablet.*

*Stap 2: Scan de QR-code.*

*Stap 3: Volg de stappen in beeld.*

*Stap 4: Bedankt voor je donatie!*

Goed om te weten: het bedrag staat standaard op 2,50 euro, maar dit kan men zelf aanpassen naar het bedrag dat hij/zij zelf wil geven.

## **Tips voor een succesvolle collecte**

In de bijlage vindt u een aantal tips om de collecte zo succesvol mogelijk te laten verlopen. We hebben hier ook een leuk instructiefilmpje over gemaakt, te zien via [https://youtu.be/Y\\_IN6GOOSEI](https://youtu.be/Y_IN6GOOSEI).

## **Inleveren collectebussen**

U kunt de collectebus weer inleveren bij uw collectecoördinator. Op uw legitimatiekaart staat wie dat is. Hierop staat ook de datum en tijd waarop u de collectebus kunt inleveren.

## **Bedankt!**

Nogmaals, hartelijk dank dat u samen met ons in actie komt om kwetsbare mensen in Ethiopië te helpen. Meer informatie over Ethiopië vindt u op [dorcass.nl/ethiopië](https://dorcass.nl/ethiopië).

Succes met collecteren!

## BIJLAGE

# Collecteren kun je leren

## 8 tips voor een succesvolle collecte

Collecteren kun je leren. Ja inderdaad, iedereen kan het! Om onze collectanten een handje te helpen, staan hieronder handige tips voor het collecteren.

### Wanneer?

De beste tijd om te collecteren is tussen 17.00 uur en 20.30 uur. Oudere mensen vinden het vaak prettig als je voor 19.00 uur komt; tweeverdieners zijn vaak pas na 19.00 uur thuis.

### Met wie?

Vraag iemand mee te lopen tijdens je collecte. Dat is gezellig, en het maakt het gemakkelijker om vol te houden als het even tegenzit.

### Waar te staan?

Als collectant bent u te gast aan de deur. Doe na het aanbellen daarom een stapje achteruit. Als u te dicht bij de deur blijft staan, staat u misschien zo dichtbij dat het opdringerig kan overkomen.

### Hoe te gedragen?

Glimlach vriendelijk, noem uw naam en vertel voor welke organisatie de collecte is. Ga er niet van uit dat mensen wel aan de collectebus kunnen zien voor welke organisatie de collecte is. Dus: 'Goedenavond, mijn naam is ... en ik collecteer voor hulporganisatie Dorcas.' Laat eventueel uw legitimatiebewijs zien.

### Hoe te reageren op een donatie?

Of je nu een handje losgeld hebt gekregen of een enorme bijdrage – het gaat om de intentie waarmee mensen geven. Bedank altijd vriendelijk voor elke gift die je ontvangt. Blijf ook beleefd als je niets krijgt. In dat geval kun je hen toch bedanken voor hun tijd.

### Hoe te reageren op vervelende opmerkingen?

Blijf altijd beleefd. Ga niet in discussie, ook niet als mensen niet willen geven of een vervelende opmerking maken.

### Wat als de bewoner niet open doet?

Wordt er niet opengedaan, noteer dan het adres en probeer het later nog een keer. Start daarom bij voorkeur in het begin van de week met de route. Een andere mogelijkheid is om het machtigingskaartje door de brievenbus te gooien.

### Waar verder nog op te letten?

Houd rekening met deurstickers waarmee wordt verzocht om niet te collecteren. Als er een nee/nee- of nee/ja-sticker op de voordeur zit, laat dan ook geen machtigingskaart achter.

Veel succes!