

Dorcas Gedragscode

De gedragscode moet door alle werknemers, vrijwilligers en stagiaires worden ondertekend voordat zij Dorcas kunnen vertegenwoordigen.

Dorcas acht alle vormen van misbruik – inclusief intimidatie, geweld en uitbuiting – ten opzichte van kwetsbare personen onaanvaardbaar en erkent onze plicht om degenen met wie we werken en die we dienen te beschermen. Onze **gedragscode** stelt vast wat aanvaardbare gedragsnormen zijn. In deze gedragscode beschrijven we ook wat personeelsleden of vrijwilligers moeten doen als de gedragscode overtreden wordt.

Dit document bevat ook ons beleid over de bescherming van kinderen.¹ Dorcas houdt zich strikt aan het VN-verdrag inzake de Rechten van het Kind (1989), dat van toepassing is op alle personen onder de 18 jaar. Misbruik of uitbuiting van kinderen – in welke vorm dan ook – wordt als een directe schending van dit verdrag beschouwd.

Het is Dorcas' plicht om kinderen over de hele breedte van ons werk te beschermen, zoals bepaald in Artikel 19: **Partijen zullen het kind beschermen tegen alle vormen van fysiek of geestelijk geweld, verwonding of misbruik, verwaarlozing, mishandeling of uitbuiting, inclusief seksueel misbruik.**

Het is een vereiste dat alle personeelsleden (daarmee bedoelen we: betaalde werknemers, vrijwilligers en stagiairs, zowel fulltime als parttime) akkoord gaan met deze afspraken over de bescherming van kinderen. Daarnaast is het een vereiste dat alle personeelsleden er specifiek mee instemmen om volgens deze gedragscode te werken, die de verantwoordelijkheden voor het beschermen van kinderen en het verwachte gedrag van werknemers duidelijk maakt.

Het is absoluut noodzakelijk dat vertegenwoordigers van partnerorganisaties en deelnemers van Dorcas-projecten op de hoogte zijn van en toegang hebben tot de gedragscode van Dorcas, in hun moedertaal of een andere taal die zij begrijpen. Elke vorm van onaanvaardbaar gedrag dat de gedragscode schendt, moet worden gerapporteerd. Als onderdeel van de inwerkprocedure van Dorcas zijn nieuwe personeelsleden, vrijwilligers en stagiairs verplicht om dit document volledig te lezen. Daarna zijn zij verplicht deze gedragscode te ondertekenen om te bevestigen dat zij de inhoud hebben begrepen en ermee instemmen zich in overeenstemming met de gedragscode te gedragen.

Onze Human Resources-afdeling (HR) organiseert trainingssessies voor werknemers om het bewustzijn te vergroten en de betekenis en het doel van de gedragscode te bespreken. In de praktijk houdt HR toezicht op de naleving van dit document via een scala aan evaluaties per programma, land en sector.

¹ Source: Terre des Hommes – Lausanne (CH). Code of Conduct and Child Safeguarding Policy – Child Safeguarding Policy

Dorcas Gedragscode

Door de gedragscode te ondertekenen, ga ik er uitdrukkelijk akkoord met de volgende afspraken:

Ik zal altijd:

- **Het ras, de religie en nationaliteit** van de deelnemers van Dorcas-projecten respecteren bij het verlenen van hulp, zonder nadelig onderscheid van welke aard dan ook.
- **Verschillende culturele en sociale waarden en tradities respecteren.** Ik zal lokale gebruiken of praktijken niet beledigen.
- **Bijdragen aan het vergroten van de onafhankelijkheid** van de deelnemers van Dorcas-projecten en in geen geval hun economische, politieke of socioculturele afhankelijkheid stimuleren. Ik zet me ervoor in om plaatselijke capaciteiten te versterken en bij te dragen aan sterke, inclusieve en dynamische gemeenschapsstructuren.
- **Mijzelf aansprakelijk achten** richting degenen die wij willen helpen en degenen van wie we middelen aannemen. Ik zal proberen samen te werken met – en pleiten voor – sociale verandering, samen met betrokken partijen uit het maatschappelijk middenveld en samen met gouvernementele en intergouvernementele organisaties.
- **Mijn plaats binnen de hiërarchie van Dorcas aanvaarden**, net als het gezag van de werknemers die boven mij zijn geplaatst.
- Een **gepaste vertrouwelijkheid** in acht nemen met betrekking tot gevoelige informatie over Dorcas, zijn partners en andere werknemers van Dorcas.
- Mijn werkzaamheden uitvoeren **in overeenstemming met de doelstellingen, het beleid en de prioriteiten** die zijn vastgelegd in de projectplannen. Ik zal meewerken aan het bereiken van deze doelen. Ik voer alleen werkzaamheden uit die overeenkomen met mijn functieomschrijving. Als de werkbelasting van een collega te groot wordt, ben ik bereid om te helpen.
- Mijn werkzaamheden – voor zover mogelijk – uitvoeren **in overeenstemming met de [Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability](#)**.
- **Conflicten bespreken met de betrokken partijen** als deze zich voordoen. Daarbij documenteer ik de problemen en gemaakte afspraken. Ik bespreek geen conflicten achter de rug om van de andere partij, maar ik probeer om het probleem samen op te lossen. Zo nodig betrek ik hier een derde partij bij.
- **Open en transparante communicatielijnen** met partners en collega's creëren en onderhouden – en hen zo volledig mogelijk over mijn werkzaamheden informeren – als dit relevant is of wanneer zij hierom vragen.
- Een omgeving creëren en in stand houden die **de implementatie van deze gedragscode bevordert en die seksuele uitbuiting en misbruik voorkomt**. Het implementeren van deze gedragscode is de verantwoordelijkheid van alle managers op alle niveaus en ook die van de Dorcas Integrity Focal Points op de landenkantoren van Dorcas en het internationale kantoor in Nederland. Samen dragen zij de verantwoordelijkheid om te garanderen dat werknemers op de hoogte zijn van de gedragscode, en zij deze ontvangen, begrijpen en ondertekenen. Het

Dorcas Gedragscode

is ook hun verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat werknemers getraind worden over de gedragscode tijdens inwerkperiodes en/of functioneringsgesprekken.

- **Enige zorgen of vragen over de gedragscode voorleggen** aan mijn leidinggevende of het Dorcas Integrity Focal Point (contactgegevens onderaan dit document).
- **Onmiddellijk elke verdenking of beschuldiging rapporteren** van gedrag dat in strijd is met de principes van de gedragscode van Dorcas bij het Dorcas Integrity Focal Point. Dit is inclusief elke vorm van (seksuele) uitbuiting en misbruik, zelfs als de informatie of beschuldiging vaag is. Ik zal rapporteren, ongeacht of de beschuldigingen een collega, partnerorganisatie of derde partij betreft. Ik rapporteer via e-mail, telefoon of in een persoonlijk gesprek. Zie voor meer informatie hierover het klokkenluidersbeleid van Dorcas.

Ik begrijp dat er geen maatregelen tegen mij zullen worden genomen wanneer ik – zoals vereist – in goed vertrouwen mijn bezorgdheden meld. Ook begrijp ik dat er tegen werknemers disciplinaire maatregelen worden genomen:

- Voor vergelding richting een collega zijn of haar bezorgdheid meldt, of aan een onderzoek meewerkt.
- Voor het opzettelijk en valselijk melden van wangedrag.
- Voor het niet meewerken aan een onderzoek.
- **Kinderen respectvol en gelijkwaardig** behandelen, ongeacht hun leeftijd, geslacht, taal, religie, mening of nationaliteit, etnische of maatschappelijke afkomst, klasse, kaste, seksuele geaardheid of andere persoonlijke kenmerken.
- **Kinderen helpen om onderdeel te zijn van beslissingen** die hen aangaan, waarbij ik hun leeftijd en de mate waarin ze volwassen zijn in acht neem.
- **Een cultuur van communicatie in stand houden** en een vertrouwensband tot stand breng met de kinderen en hun families, gemeenschappen, andere werknemers en vrijwilligers en vertegenwoordigers van partnerorganisaties, zodat zorgen kunnen worden gedeeld en besproken.
- **Geweldloos, positief gedrag en positieve corrigerende methoden** gebruiken wanneer ik toezicht houd op kinderen.
- Kinderen en gemeenschappen **aanmoedigen om openlijk te spreken** over hun interactie met volwassenen en met elkaar.
- Kinderen en gemeenschappen **informer**en over hun recht en verantwoordelijkheid om eventuele zorgwekkende situaties te rapporteren, en hoe zij deze zorgen kunnen uiten.
- **Kinderen helpen** om zichzelf beter te beschermen.
- Zorgen dat een andere volwassene aanwezig is – of proberen **in het zicht te staan** – als ik contact heb met een kind.
- Proberen om **de autonomie van het kind in stand te houden** en ervoor zorgen dat ik geen dingen doe die hij/zij zelf kan doen.
- Activiteiten zodanig plannen en de werkomgeving zodanig organiseren dat **het risico op letsel zoveel mogelijk beperkt wordt**. Daarbij houd ik rekening met de leeftijd en ontwikkeling van het kind.
- Zorgen dat **informatie** over kinderen, gezinnen en gemeenschappen **vertrouwelijk blijft**.
- **Het goede voorbeeld geven** in mijn gedrag (niet roken, geen minachting richting collega's, enzovoorts).

Dorcas Gedragscode

- **Toestemming vragen** van het kind en zijn ouders/verzorgers voordat ik een foto neem of voordat ik beeldmateriaal vastleg of gebruik met daarop het kind, de woorden van het kind of de geschiedenis van het kind. Daarbij leg ik uit aan kinderen en hun ouders hoe de foto's of berichten zullen worden gebruikt.
- Zorgen dat het kind **niet op een onterende manier poseert** of op een manier dat bij anderen seksuele connotaties kan oproepen.
- **Vragen en zorgen** over deze gedragscode voorleggen aan mijn leidinggevende.
- Onmiddellijk **elke verdenking of beschuldiging** van gedrag dat in strijd is met de principes van deze gedragscode **rapporteren** aan het Integrity Focal Point. Dit is inclusief elke vorm van kindermishandeling, zelfs als de informatie of beschuldiging onduidelijk is.

Ik zal nooit:

- **Betalingen, buitensporige giften of andere voordelen** aannemen die bedoeld zijn om mijn werkzaamheden te beïnvloeden. Ik accepteer daarom geen betalingen van of aan vertegenwoordigers van partnerorganisaties, overheidsfunctionarissen of andere partijen. Elke gift met een waarde hoger dan 25 Amerikaanse dollar wordt als buitensporige gift aangemerkt.
- **Sociale, politieke of economische verplichtingen aangaan** die de onafhankelijke uitoefening van mijn werk in het geding brengen. Ik zal onze hulp niet inzetten om een bepaald politiek of religieus standpunt op te leggen.
- **Om (seksuele) diensten of geld vragen** als tegenprestatie voor de verleende hulp. Ik begrijp dat gedrag gericht op (seksuele) uitbuiting of misbruik onder de noemer wangedrag geschaard wordt, en daarom reden is voor disciplinaire maatregelen, waaronder onmiddellijke beëindiging van het dienstverband.
- Deelnemen aan enige vorm van **seksuele activiteit met kinderen** (jonger dan 18), ongeacht eventuele seksuele meerderjarigheid volgens de lokale wet of plaatselijke gebruiken. Foutieve aannames over de leeftijd van een kind kunnen niet ter verdediging worden aangevoerd.
- Geld, arbeid, goederen, diensten of humanitaire hulp **voor seks inruilen**. Dit geldt ook voor seksuele gunsten of andere vormen van vernederend, onterend of op uitbuiting gericht gedrag.
- Deelnemen aan enige vorm van **seksuele activiteit** met deelnemers van Dorcas-projecten, omdat deze activiteiten per definitie gebaseerd zijn op ongelijke machtsverhoudingen. Dergelijke relaties ondermijnen de geloofwaardigheid en integriteit van humanitaire hulpverlening en ontwikkelingswerk.
- Onder invloed van **drugs of alcohol** zijn tijdens het uitvoeren van mijn taken.
- Deelnemen aan andere vormen van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik.
- Mijn ogen sluiten voor – of het niet melden van – vermoedelijke overtredingen of schendingen van deze gedragscode. Deze signalen zal ik rapporteren aan het Dorcas Integrity Focal Point.
- **Kinderen aanraken, taal bezigen of suggesties doen** op een manier die ongepast is, om het kind uit te provoceren, te intimideren of te vernederen. Ik zal ook geen minachting tonen voor

Dorcas Gedragscode

culturele gebruiken, omdat dit waarschijnlijk een negatieve invloed heeft op het zelfvertrouwen van het kind of zijn/haar gevoel van eigenwaarde.

- **Een kind uitbuiten** voor arbeid (bijvoorbeeld door huishoudelijk werk).
- **Een kind discrimineren** of kinderen ongelijkwaardig dan wel oneerlijk behandelen, bijvoorbeeld door een voorkeursbehandeling of het uitsluiten van anderen.
- Een kind of zijn familie **in mijn huis uitnodigen** of een relatie met een kind en/of zijn familie opbouwen die kan worden aangemerkt als een relatie die de normale professionele grenzen overschrijdt.
- **Alleen met een kind werken of het kind vervoeren** zonder voorafgaande toestemming van mijn leidinggevende, tenzij het absoluut noodzakelijk is en het kind in gevaar verkeert.
- Foto's of video's van deelnemers van Dorcas-projecten maken anders dan **voor strikt professioneel gebruik**, tenzij het landkantoor daarvoor toestemming geeft.
- **Pornografie** kijken, publiceren, maken of delen waarin kinderen getoond worden en/of dergelijk materiaal aan kinderen tonen.
- **De gezichten tonen** van kinderen die seksueel worden uitgebuit, slachtoffer zijn van mensenhandel, slachtoffer zijn van misbruik, de wet hebben overtreden, banden hebben met gewapende groeperingen of die makkelijk getraceerd kunnen worden, zelfs niet als hun identiteit is veranderd.
- Foto's maken en publiceren op momenten dat een kind **volledig naakt is of gekleed is op een ongepaste manier**.
- Kinderen onnodig als **slachtoffers** presenteren (zwak, machteloos, hulpeloos, wanhopig, enzovoorts).
- Een verhaal of beeldmateriaal publiceren die het kind, zijn familie of gemeenschap **in gevaar kan brengen**.
- Foto's van kinderen gebruiken op persoonlijke websites of sociale netwerken (zoals Facebook) die **niet door Dorcas zijn gecheckt en goedgekeurd**.
- Contact onderhouden met kinderen en hun gezinnen via **sociale netwerken**, tenzij een specifiek Dorcas-project dit van mij vraagt en ik expliciete toestemming heb.
- Mijn ogen sluiten voor of het niet melden van **enige bezorgdheid om, vermoedens van overtreding of overtreding** van de gedragscode. Ik zal deze signalen altijd rapporteren.

Ik begrijp dat, als er tegen mij verdenkingen of beschuldigingen zijn dat ik de gedragscode overtreed, Dorcas elke maatregel zal treffen die zij nodig acht, inclusief maar niet beperkt tot:

- **Het verlenen van hulp aan het slachtoffer** en het nemen van onmiddellijke stappen om hem/haar te beschermen en bij te staan.
- Het proberen **vast te stellen van de feiten** op een zo objectief mogelijke manier – waarbij de beschuldigde geacht wordt onschuldig te zijn tot het tegendeel is bewezen – terwijl de reputatie en privacy van de betrokken mensen worden beschermd.
- Het nemen van **disciplinaire maatregelen**, die als gevolg kunnen hebben dat ik word geschorst of dat mijn contract beëindigd wordt.
- Het initiëren van een **gerechtelijke procedure bij en/of rapportage** aan de bevoegde instanties.
- Het nemen van **passende maatregelen** om ervoor te zorgen dat incidenten zich niet herhalen. Bijvoorbeeld het informeren van een andere organisatie, die een contract zal beëindigen

Dorcac Gedragscode

vanwege de schending van de gedragscode. (Ingaan op deze informatieverzoeken doen we binnen de daarvoor gestelde wetgevingskaders die gelden voor de bescherming van informatie).

De gedragscode van Dorcas is in overeenstemming met de gedragsregels van het Internationale Rode Kruis en de Rode Halve Maanbeweging, de NGOs in Disaster Response Programmes (1995) en het Interagency Standing Committee Task Force on Protection from Sexual Exploitation and Abuse (PSEA) in Humanitarian Crises, evenals met het bulletin Secretary-General's Bulletin on Special Measures for Protection from Sexual Exploitation and Sexual Abuse (SGB).¹

¹ Secretariaat Verenigde Naties, 9 oktober 2003. *Secretary General's Bulletin on Special Measures for Protection from Sexual Abuse and Sexual Exploitation*, (ST/SGB/2003/13).

Dorcas Gedragscode

Verklaring

Ik, ondergetekende,

verklaar dat ik de gedragscode van Dorcas in ontvangst genomen, gelezen en begrepen heb. En ik zeg toe dat ik de code niet alleen ken, maar ook in overeenstemming met deze code mijn werk zal uitvoeren.

Ik begrijp dat het niet naleven van de gedragscode kan leiden tot de beëindiging van mijn betrokkenheid bij Dorcas en kan leiden tot verdere disciplinaire of gerechtelijke procedures.

Daarnaast verklaar ik dat ik geen strafblad heb met betrekking tot een strafbaar feit richting een ander persoon (wat ik niet eerder heb aangegeven bij Dorcas). Ook kan ik geen reden aanvoeren waarom iemand mij ongeschikt zou vinden om te werken met deelnemers van Dorcas-projecten, inclusief kinderen. Er is nooit onderzoek naar mij geweest, heb nooit ontslag genomen en ben nooit een eerdere functie kwijtgeraakt vanwege een schending of mogelijke schending van een gedragscode, vanwege seksuele uitbuiting, seksueel misbruik of enige ander vorm van intimidatie. Waar nodig heb ik Dorcas volledig geïnformeerd over een dergelijk incident.

Ik begrijp dat, als ik dit niet meld aan Dorcas voorafgaande aan de ondertekening van een contract, dit kan leiden tot disciplinaire of gerechtelijke procedures zoals hierboven vermeld.

Dorcas behoudt zich het recht voor om andere instanties in te lichten, die mogelijk professionele referenties kunnen opvragen met betrekking tot een beëindiging van een overeenkomst vanwege een ernstige overtreding van de gedragscode. Dit binnen het wetgevingskader dat van toepassing is op de bescherming van informatie.

Ik begrijp dat deze gedragscode een integraal onderdeel vormt van mijn arbeidsovereenkomst of arbeidsvoorwaarden voor Dorcas.

Naam ondergetekende:

Datum:

Organisatie:

Functie ondergetekende:

Handtekening:

Dorcas Integrity Focal Point

Dorcas International Office Andijk	
Naam	Gerard Dijkstra – Bureau Konfidi
E-mail	info@konfidi.nl
Telefoonnummer	06-55183368